

Rapport public Parcoursup session 2023

CENTRE DE FORMATION CONTINUE MONTPLAISIR - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CENTRE DE FORMATION CONTINUE MONTPLAISIR - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	16	33	15

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Aisance relationnelle

Expression orale et écrite correcte

Acquérir les codes du langage du monde de l'entreprise

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Matières professionnelles :

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Ateliers de professionnalisation

1350 heures de formation en centre, le reste du temps en entreprise.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Adéquation de la lettre de motivation au regard de la filière demandée. Etude des notes ET appréciations des bulletins de 1ère et Tale.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Valoriser des expériences dans le monde du commerce et des investissements personnels (associatifs, encadrements sportifs ou culturels).

Attention de veiller à la qualité orthographique et rédactionnelle. Trop de fautes évidentes disqualifie un dossier.

Des contacts déjà engagés avec des entreprises démontrent la motivation du candidat plus que tout discours.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Saisie de l'année précédente	Notes obtenues pour les matières générales et les matières pro (le cas échéant)	Progression des moyennes	Important
	Appréciations des conseils de classe	La participation et l'investissement personnel doivent apparaître	Une attention particulière est accordée aux commentaires qualitatifs établis par les différents enseignants.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes et savoir-faire	Capacité à mobiliser des savoirs.	Le comportement du candidat face au travail, à l'autonomie et à l'assiduité qu'il met en place dans sa progression. Les appréciations des professeurs seront prises en compte.	Important
Savoir-être	Ponctualité et assiduité	Les informations recherchées concernent le comportement, l'absentéisme.	La ponctualité et l'assiduité du candidat. La présence en classe sera un critère pris en compte	Important
	Comportement général	Attitude en cours.	- Attitude du candidat au sein d'un groupe de travail (participation, nuisances,...) - Absence d'élément signalant des attitudes négatives en cours	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet personnel et professionnel	L'existence d'un projet personnel.	Un projet personnel pertinent en cohérence avec la formation et qui démontre une connaissance par le candidat du prérequis et des attentes de la formation. Le projet motivé sera pris en compte.	Important
	Motivation pour le domaine d'étude	Démonstration d'un intérêt pour le cursus.	Le candidat est capable de nous faire part de sa réelle envie d'intégrer le cursus commercial.	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement personnel et autres activités	Investissement citoyen.	Le sens de l'engagement et la prise d'initiative dans et hors la vie lycéenne. L'engagement dans des expériences professionnelles, associatives voire citoyennes. Le projet motivé sera pris en compte.	Important

Signature :

Olivier PONS,

Directeur de l'établissement CENTRE DE
FORMATION CONTINUE MONTPLAISIR