

# Rapport public Parcoursup session 2023

IFAP Management - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
IFAP Management - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	25	122	18

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Être titulaire d'un baccalauréat professionnel, général ou technologique.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Culture économique, juridique et managériale

Enseignements techniques

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

Entrepreneuriat

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux concernant notre établissement pour le BTS Management Commercial Opérationnel sont le suivi des résultats académiques avec la moyenne générale mais également les compétences académiques avec la méthodologie de travail.

Le savoir être est examiné avec notamment l'esprit d'équipe.

De plus, la motivation, la connaissance de la formation et la cohérence du projet seront observées par le biais de la motivation du candidat.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les enseignements pour le BTS Management Commercial Opérationnel sont des enseignements généraux comme la culture générale, l'anglais et la culture économique, juridique et managériale. Les enseignements professionnels sont le développement de la relation client et vente conseil, l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale, la gestion opérationnelle ainsi que le management de l'équipe commerciale.

Les conseils que nous donnons aux candidats intéressés par le BTS Management Commercial Opérationnel sont d'avoir une certaine appétence pour les éléments suivants :

- avoir le goût du challenge
- savoir faire preuve de curiosité
- aimer le contact client
- avoir des compétences relationnelles
- être compréhensif, organisé et dynamique
- aimer et savoir travailler en équipe
- avoir le sens des responsabilités

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale		Moyenne générale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail		Méthode de travail	Important
Savoir-être	Esprit d'équipe		Esprit d'équipe	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		Motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Clément Dupont,

Directeur de l'établissement IFAP Management