

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Estran Charles De Foucauld - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Estran Charles De Foucauld - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	4	140	28	37	12	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	16	116	59	97	12	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	15	290	73	137	12	50

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Sens de la communication

- Capacité à collaborer en équipe

- Confiance en soi, écoute, curiosité, sens de l'objectif, gestion des émotions,

- Sensibilité aux outils numériques et digitaux

- Capacité à organiser son travail

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation NDRC est centrée sur la relation client omnicanale : face à face, à distance (mail, téléphone, chat, SMS), digitale (réseaux sociaux, e-relation). La formation NDRC comprend un tronc commun et des enseignements spécifiques.

L'enseignement général est composé des matières suivantes :

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Anglais en LV1 ou LV2
- Espagnol en enseignement optionnel.

L'enseignement professionnel, spécifique à la formation NDRC comprend :

Relation Client et Négociation Vente : Négociation-vente et valorisation de la relation client, Animation de la relation client, Veille et expertise commerciales, développement de la clientèle.

Relation Client à Distance et Digitalisation : Gestion de la relation client à distance, Gestion de la e-relation client et gestion de la vente en e-commerce. cours + TD : création de blog, animation de sites marchands, SEO....

Relation Client et Animation de Réseaux : animation de réseaux de distributeurs, animation de réseaux de partenaires et animation de réseaux de vente directe.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

L'étude des candidatures a été organisée en 4 commissions composées d'enseignants de la section. Chaque commission a examiné l'un des 3 groupes de candidats (2 commissions pour le groupe BAC TECHNOLOGIQUE).

Chaque commission dispose d'un fichier de données sous EXCEL et du dossier au format PDF du candidat (issus de la plateforme PARCOURSUP).

Les commissions n'ont pas eu recours à un algorithme pour l'examen des dossiers.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

La section BTS NDRC a recruté 35 candidats.

La commission recommande aux candidats de bien renseigner les activités et centres d'intérêt, de bien mettre en évidence toutes les expériences liées à la relation client telles que les stages, activités extra scolaires et insiste sur la bonne approche de leur projet de formation.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats dans la matière de spécialité du Bac	Appréciations qualitatives et résultats	Notes et appréciations de première et terminale dans les matières de spécialité.	Très important
	Résultats dans les matières «économiques»	Appréciations qualitatives et résultats	Notes et appréciations en économie	Important
	Résultats dans les matières d'expression	Éléments figurant sur les bulletins des classes de première et terminale	Notes et appréciations en français et anglais.	Très important
	Progression	Capacité à progresser	Notes des moyennes des matières générales et de spécialité de première et terminale. Implication de l'élève pour progresser.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	S'intéresser aux nouvelles technologies	Intérêt pour les outils numériques et digitaux	Usages numériques et digitaux décrits dans le projet de formation	Important
	Qualité relationnelle	Capacité à travailler en équipe, à collaborer.	Appréciations des bulletins et projet de formation	Important
	Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie	Capacité à s'organiser efficacement	Appréciations des bulletins Champ « Méthode de travail » fiche Avenir	Très important

Savoir-être	Méthode de travail	Éléments figurant sur les capacités à travailler avec méthodes.	Champ « Méthode de travail » fiche Avenir. Appréciations des bulletins.	Important
	Autonomie	Capacités à travailler en autonomie	Champ « Capacité à s'investir » fiche Avenir. Appréciations des bulletins	Très important
	Participation en cours	Éléments figurant sur les appréciations des bulletins des classes de première et terminale	Appréciations des professeurs et du conseil de classe sur les bulletins.	Très important
	Esprit de Curiosité	Éléments figurant sur les bulletins des classes de première et terminale et le projet de formation	Bulletins de première et terminale Projet de formation	Important
	Assiduité	Assiduité en cours	Appréciations des professeurs et du conseil de classe sur les bulletins.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Appétence pour le relationnel et les métiers commerciaux	Fiche Avenir Projet de formation et appréciation générale du chef d'établissement. Expériences professionnelles effectuées.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Activités bénévoles	Champ « Engagement citoyen ». Fiche Avenir Rubrique « Activités et centres d'intérêts »	Important

Signature :

Ronan WALTER,
Proviseur de l'établissement Lycée Estran Charles De
Foucauld