

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Tezenas du Montcel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Tezenas du Montcel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	280	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Spécialité de baccalauréat professionnel
- Enseignements de spécialités en terminale générale
- Notes d'épreuves anticipées de Français
- Notes de premières et terminales
- Appréciations de premières et de terminales
- Niveaux en langues vivantes étrangères
- activités extra-scolaires (sportives, culturelles, associatives...)
- Expériences professionnelles

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

L'activité du titulaire du Brevet de Technicien Supérieur « Négociation et Digitalisation de la Relation Client » s'inscrit dans un contexte de mutation des métiers commerciaux sous les effets conjugués de l'élévation du degré d'exigence du consommateur, de l'ouverture des marchés et des évolutions technologiques.

Vous serez à la fois :

- Un vendeur : vous aurez en charge la relation client dans sa globalité (de la prospection jusqu'à la fidélisation), vous contribuerez à la croissance du chiffre d'affaires, vous maîtriserez le travail en collaboration et les TIC (techniques de l'information et de la communication). Vous représenterez l'entreprise sur le marché.
- Un manager : vous participerez à l'organisation de la fonction et de l'équipe commerciale, vous motiverez vos collaborateurs, vous leur fixerez des objectifs afin d'accroître le chiffre d'affaires avec pour but l'essor de l'entreprise.

Le commercial doit en outre être capable de s'adapter à l'évolution des consommateurs, aux nouvelles technologies, à l'ouverture des marchés sur le monde, le tout dans le respect du développement durable.

Disciplines enseignées:

- Culture générale et Expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- relation client et négociation-vente
- relation client à distance et digitalisation
- relation client et animation de réseaux
- atelier de professionnalisation

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Résultats académiques
 - Notes d'épreuves anticipées de Français - Notes de premières et terminales - notes de Mathématiques
- Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire
 - capacité de synthèse, analyse et rédactionnelle

Savoir-être

Appréciations des enseignants en 1ère et Terminale

Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20%

- Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet - Important
 - projet motivé: connaissance du contenu de la formation, des débouchés, des poursuites d'études...

Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires

- Activités extra-scolaires (sportives, culturelles, associatives...) - Expériences professionnelles

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Beaucoup de candidats au départ et très peu de candidats à l'arrivée issus de Parcoursup.

Pour un très grand nombre d'entre eux, aucune nouvelle après avoir été retenus et placés en "En recherche de contrat" alors que nous avons beaucoup d'entreprise et de contrat d'apprentissage à proposer.

Et ce malgré nos relances téléphoniques et messages électroniques. Cela représente une perte de temps considérable pour l'établissement sans apporter aucune valeur ajoutée.

Je conseille vivement à tous les élèves souhaitant s'inscrire en apprentissage et avoir une chance de trouver une entreprise de prendre contact avec notre CFA dès réception de leur admission "En recherche de contrat" et de vérifier leur boîte mail tout au long de l'été.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	- Notes d'épreuves anticipées de Français - Notes de premières et terminales	- Notes d'épreuves anticipées de Français - Notes de premières et terminales	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	capacité de rédaction, d'analyse et de synthèse	capacité de rédaction, d'analyse et de synthèse	Important
Savoir-être	Savoir-être	Appréciations de premières et de terminales	Appréciations de premières et de terminales	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	projet motivé: connaissance du contenu de la formation, des débouchés, des poursuites d'études...	projet motivé: connaissance du contenu de la formation, des débouchés, des poursuites d'études...	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	- Activités extra-scolaires (sportives, culturelles, associatives...) - Expériences professionnelles	- Activités extra-scolaires (sportives, culturelles, associatives...) - Expériences professionnelles	Important

Signature :

Pascale DELABRE,
 Proviseur de l'établissement Lycée Tezenas du
 Montcel