

# Rapport public Parcoursup session 2023

LA COMPAGNIE DE FORMATION PIGIER Performance - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
LA COMPAGNIE DE FORMATION PIGIER Performance - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	110	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

CONTRAT APPRENTISSAGE

RYTHME FORMATION ALTERNEE : 2 jours formation / 3 jours entreprise

PROGRAMME FORMATION SUR 1356 heures en 2 années

PROGRAMME DE FORMATION

1. Culture Générale et Expression Française
2. Anglais
3. Culture Economique, Juridique et Managériale
4. Matières Professionnelles (négociation, management, relation client et apprentissage des outils numériques)
5. Suivi dossiers professionnels

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Modalités d'examen des vœux :

- motivation du candidat à poursuivre dans la formation choisie

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Ateliers coaching et recherche d'alternance

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats de la dernière année d'enseignement suivie	Bulletins de notes de la dernière année suivie	Motivation pour occuper un poste en entreprise	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Aucun critère retenu pour ce champ d'évaluation	Aucun éléments pris en compte pour ce critère	Complémentaire
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Tenue vestimentaire et respect de l'horaire de l'entretien de motivation	Appréciation de la commission d'examen des vœux	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Motivation sur le choix de la formation	Connaissance de la formation et de ses débouchés	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Critères non pris en compte	Éléments non pris en compte	Complémentaire

**Signature :**

Nordine PELTIER,  
 Proviseur de l'établissement LA COMPAGNIE DE  
 FORMATION PIGIER Performance