

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Godefroy De Bouillon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Godefroy De Bouillon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	2	117	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Faire preuve d'écoute, de curiosité et de confiance en soi

Savoir gérer ses émotions

Avoir une forme de résistance au stress

Avoir un bon relationnel

Être adaptable

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Public :

Cette formation s'adresse à tous types de bacheliers attirés par les nouveaux métiers du commerce, de la relation client et du développement de clientèle, fortement impactés par la digitalisation de l'activité commerciale.

Principaux objectifs de la formation :

Permettre au titulaire du BTS NDRC d'accompagner le client/prospect tout au long du processus commercial dans toute forme d'organisation et lui donner une expertise dans la Relation Client sous toutes ses formes, en incluant la relation à distance et la e-relation.

La formation :

3 pôles d'enseignements : ouverture sur l'environnement (Culture Générale et Expression, langues, CJEM), ciblage métier (Relation Client et Négociation vente, Relation Client à Distance et Digitalisation, Relation Client et Animation de Réseaux), Période de Formation en Entreprise (16 semaines de stages)

Environnement et spécificité de l'établissement :

Cette formation est placée sous le soutien du club des Dirigeants Commerciaux de France, ce qui facilite l'insertion en Entreprise des étudiants.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Il n'y a pas de classement des dossiers déposés en apprentissage.

La commission analyse simplement la pertinence du projet en apprentissage à travers les différents éléments du dossier, notamment la motivation pour le parcours de formation et le cv qui doit être déposé par le candidat. Les dossiers sont soit acceptés soit rejetés pour l'apprentissage, tout en sachant que si un candidat venait à pouvoir signer un contrat, il serait de toute façon accepté même après avoir été refusé par la commission d'examen des vœux comme l'exige le fonctionnement de Parcoursup en apprentissage et ce tant que les places réservées à cette formule ne sont pas remplies.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est recommandé aux différents candidats de déposer obligatoirement un cv.

Il convient aussi de motiver le choix de la formule apprentissage en s'appuyant sur les différentes expériences professionnelles accumulées les années précédentes de formation lors des stages ou lors d'emplois saisonniers ou étudiants.

Il est en plus recommandé de mettre en avant les contacts plus ou moins aboutis avec des entreprises susceptibles de signer un contrat d'apprentissage.

Enfin, la commission tient à souligner que la formule de l'apprentissage dès la 1ère année convient à des étudiant(e)s autonomes dans le travail personnel avec de bonnes capacités d'organisation et des méthodes de travail adaptées aux exigences d'un bts.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes de spécialité ou de matière professionnelle	Selon le type de baccalauréat, notes correspondant au critère énoncé	Moyennes des bulletins de Terminale et notes aux épreuves de spécialité (si applicable)	Très important
	Notes de Français	Note dans la matière énoncée	Notes obtenues aux épreuves anticipées ; à défaut moyennes des bulletins	Très important
	Notes d'Anglais	Note dans la matière énoncée	Moyennes bulletins Terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Avis en fonction de l'appréciation du professeur principal dans la fiche avenir	Fiche Avenir	Important
Savoir-être	Comportement et assiduité	Avis en fonction des appréciations	Appréciations bulletins scolaires	Important
	Autonomie dans le processus d'apprentissage	Avis en fonction de l'appréciation du professeur principal dans la fiche avenir	Fiche Avenir	Très important
	Capacité à s'investir	Note en fonction de l'appréciation du professeur principal dans la fiche avenir	Fiche Avenir	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Avis sur la capacité à réussir	Avis en fonction de l'appréciation du chef d'établissement dans la fiche avenir	Fiche Avenir	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Avis formulé après étude du projet de formation	Contenu projet de formation	Essentiel
	Connaissance de la formation	Avis formulé après étude du projet de formation	Contenu projet de formation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen et centres d'intérêt	Permet de compléter l'avis formulé.	Fiche Avenir	Complémentaire

Signature :

Hervé ROSSIGNON,
Proviseur de l'établissement Lycée Godefroy De
Bouillon