

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Le Likès - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Le Likès - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	5	74	29	41	14	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	115	59	76	14	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	13	236	99	163	14	50

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

"LA NEGOCIATION ET LA GESTION DE LA RELATION CLIENT"

ACTIVITÉS

Le technicien supérieur NDRC est uncommercial généraliste, capable d'exercer :

- dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation
- et avec tout type de clientèle
- quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation)

L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit l'étudiant à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des NTIC, vecteurs de communication que le commercial doit intégrer pour développer la clientèle et avoir une forte réactivité.

UN CURSUS EN DEUX ANNEES

- * Culture générale et expression
- * Langues vivantes étrangères (Anglais ou espagnol)
- * LV2 possible
- * Culture économique, juridique et managériale

DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- * Relation client et négociation-vente
- * Relation client à distance et digitalisation
- * Relation client et animation réseaux

EN RELATION AVEC L'ENTREPRISE

* Stages (16 semaines réparties sur l'ensemble de la formation)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Après un premier traitement algorithmique, la commission a étudié le classement proposé par Parcoursup. Après lecture des dossiers des candidats, la commission a modifié ce classement en fonction de la qualité du dossier (annotations des enseignants sur les bulletins, lettre de motivation....).

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats ne doivent pas hésiter à venir aux Portes Ouvertes, rencontrer les enseignants et les étudiants sur les salons d'orientation (AZIMUT, FOROMAP ...)

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats des années antérieures Classes de Première et Terminale	Ensemble des matières	Notes et appréciations Baccalauréat en adéquation avec les objectifs de la formation visée	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences techniques et calculatoires, compétences en expression orale et écrite, savoir évoluer dans des environnements numériques, compétences pour travailler en équipe et compétences techniques et relationnelles	Ensemble des matières	Appréciations et notes	Très important
Savoir-être	Eléments de la fiche Avenir	Ensemble des matières	Appréciations Fiche Avenir, projet de formation motivé	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Intérêt pour la gestion des entreprises, la négociation et vente, le management des entreprises et à leur environnement économique et juridique dans un cadre national	Ensemble des matières	Projet de formation motivé, cohérent et renseigné	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements associatifs et /ou hobbies	Engagement	Activités, expériences professionnelles, et centres d'intérêt dans le sens du projet de formation	Complémentaire

Signature :

Thierry NAU,

Proviseur de l'établissement Lycée Le Likès