

# Rapport public Parcoursup session 2023

SUD MANAGEMENT - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
SUD MANAGEMENT - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	50	122	13

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Le titulaire du Brevet de Technicien Supérieur Management Commercial Opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale type magasin spécialisé, grande surface alimentaire ou e-commerce.

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### CONTENU DE LA FORMATION

Culture générale

Langue étrangère

Culture économique, juridique et managériale

Développement de la relation client et vente conseil

Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

### DUREE - DELAIS ET MODALITES D'ACCES

- 1350 heures de formation sur 2 ans de septembre N à juin N+2.

- La formation et le Centre de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour une adaptation personnalisée.

### RYTHME

- 2 jours par semaine en formation (lundi et mardi).

- Quelques semaines complètes sur l'année.

[Informations complémentaires](#)

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Tous les candidats ayant validé leur vœu à la formation sur Parcoursup sont contactés :

- Par téléphone, pour validation des vœux, du lieu de formation et proposition d'un entretien d'informations avec remise du dossier de candidature à compléter.

Objectifs : validation et choix d'orientation, répondre aux interrogations, orienter, conseiller

- Puis, convocation, à un entretien de validation & sélection : Selon la formation choisie, les candidats réalisent un test écrit, directement à la fin de l'entretien de motivation. L'épreuve rédactionnelle d'une durée de 10 minutes fait appel à un sujet de réflexion sur un thème proposé.
- Une évaluation de positionnement est réalisée en ligne et adaptée à la formation souhaitée. D'une durée de 30 minutes par test, une série de questions est posée, sur chaque épreuve.
- Les tests vont permettre d'évaluer la maîtrise du Français, la capacité de raisonnement et la qualité de rédaction.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats au programme en alternance de Sud Management doivent remplir avec le plus grand soin les éléments constitutifs de leur dossier déposé sur Parcoursup.

La lettre de motivation doit être:

- personnalisée et non standardisée pour tout type de formation. Elle doit montrer que le candidat s'est renseigné sur la formation à laquelle il postule.
- sans fautes d'orthographe ou de syntaxe

L'entretien de motivation doit être préparé en amont. Une tenue professionnelle est recommandée pour se présenter aux entretiens.

Pour information :

Sud Management met en place, chaque année, plusieurs séances de coaching pour préparer le candidat aux entretiens. Ces séances sont ouvertes aux candidats inscrits sur Parcoursup (vœu validé) et sont entièrement gratuites. Les dates de coaching sont sur le site de Sud Management Business School-II suffit de nous contacter pour s'inscrire.

Des ateliers de coaching et/ou des rendez-vous individuels sont également proposés :

- Cv et lettre de motivation.
- Recherche d'entreprises : méthode et accompagnement.
- Entretien de recrutement avec une entreprise (simulations)

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Scolarité	.	Niveau général des notes, progression des notes, assiduité	Très important
	Savoir être	.	Capacité à fournir des efforts, concentration en classe, maturité	Très important
	Motivation	.	Capacité à s'investir et réussir dans la formation, sérieux	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Maturité	.	Autonomie, capacité à s'investir, implication, capacité à fournir des efforts, capacité d'organisation, ouverture au monde, curiosité intellectuelle	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	.	Capacité à réussir dans la formation, connaissance des débouchés de la formation, connaissance des exigences de la formation, cohérence du projet, adéquation du projet aux débouchés de la formation, intérêt pour la formation exprimé dans le projet de formation motivé ou lors des séquences d'information mises en place par la formation	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Ludovic BONNET,

Directeur de l'établissement SUD MANAGEMENT