

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée de Kerneuzec - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée de Kerneuzec - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	17	405	117	240	19	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	18	163	83	126	19	50

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Avoir le sens de la communication et l'esprit d'initiative

S'intéresser aux nouvelles technologies notamment à la communication digitale et au web.

Être capable de s'adapter, être curieux, rigoureux, autonome, dynamique, et responsable

Etre capable de travailler en équipe

S'intéresser aux entreprises

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION : 1 h cours + 1 h TD

LANGUE VIVANTE ETRANGERE (ANGLAIS) : 2h cours + 1 h TD

CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE : 4 h cours

CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE APPLIQUEE : 1 h TD

RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE : 4 h cours + 2 TD

RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION : 3 h cours + 2 h TD

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX : 3 h cours + 1 h TD

ATELIER DE PROFESSIONNALISATION : 4 h TD

SOIT 17 h de cours en classe entière et 12 h de TD en demi-classe par semaine

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Après application des critères quantitatifs, la CEV a consulté les 568 dossiers de candidature (vœux confirmés) pour apprécier l'aspect qualitatif :

- à travers les appréciations des bulletins de 1ère et de Terminale reflétant le comportement du candidat
- en prenant connaissance du projet motivé du candidat
- en essayant de cerner le profil du candidat et son adéquation à la formation grâce aux informations présentées dans la rubrique Activités et centres d'intérêt.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

### Enseignements de la session

Un problème majeur avait été relevé lors de la session de recrutement 2022 concernant le classement des candidats issus de filière professionnelle. Certains candidats avec un dossier très médiocre ayant reçu un avis favorable avaient du être classés avant d'autres candidats avec un très bon dossier qui n'avaient pas reçu d'avis ou un avis défavorable.

Cette année, une meilleure information sur la possibilité de faire remonter ces "anomalies" et une date limite de remontée de ces "anomalies" un peu plus tardive nous a permis de faire retirer l'avis favorable à certains candidats, ce qui a abouti à un classement plus cohérent.

Cependant nous regrettons qu'il ne soit pas possible de modifier l'avis porté sur les dossiers qui objectivement méritaient un avis favorable (par exemple lorsque les bulletins mentionnent des "Compliments" ou "Félicitations").

### Conseils formulés aux candidats

Il est conseillé aux candidats de compléter leur dossier de Parcoursup de manière à fournir à la commission le maximum d'éléments pour évaluer le profil du candidat. Le projet motivé doit être rédigé de manière personnelle. Il doit montrer que le candidat connaît le contenu de la formation et ses débouchés et que ses projets professionnels sont en adéquation avec le contenu de la formation. Trop de dossiers sont encore accompagnés de projet motivé qui ne sont que des "copié-collé" de lettre de motivation type. Cela ne joue pas en faveur des candidats.

Les champs « expériences d'encadrement ou d'animation », « engagement citoyen », « Expériences professionnelles et stages », « Pratiques sportives ou culturelles » sont examinés avec attention car elles permettent de mieux cerner le profil du candidat et notamment sa motivation, son engagement et son ouverture.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Note en français		résultat au bac de français + moyennes sur bulletins	Important
	Note en spécialités liées à la gestion	Notes en spécialités de gestion	moyennes sur bulletins + notes du bac	Très important
	progression des moyennes		moyennes sur bulletins	Très important
	Niveau en mathématiques	Moyennes en mathématiques	moyennes sur bulletins	Complémentaire
	Niveau en anglais	Moyennes en anglais	moyennes sur bulletins	Complémentaire
	Note en spécialités non liées à la gestion	Moyennes en spécialités non liées à la gestion	moyennes sur bulletins	Complémentaire
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Capacité à s'organiser	appréciations des bulletins	Très important
Savoir-être	Autonomie		appréciations des bulletins et fiche avenir	Important
	Capacité à s'investir	Investissement en cours, engagement dans des projets associatifs	appréciations des bulletins et fiche avenir	Essentiel

	Capacité de concentration en classe	Comportement adéquat en classe	appréciations des bulletins et fiche avenir	Très important
	Esprit d'équipe	Engagement dans des projets collectifs	appréciations des bulletins et fiche avenir	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Projet personnel	projet personnalisé et motivé	Très important
	Connaissance de la formation	Connaissance du contenu et des débouchés de la formation	projet personnalisé et motivé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen et lycéen	Engagement dans des projets collectifs	Engagement citoyen sur ParcoursSup , fiche Avenir , projet motivé	Important
	Engagement associatif	Engagements dans des projets collectifs	Expériences d'encadrement ou d'animation, Pratiques sportives ou culturelles	Important

**Signature :**

ANGELIQUE LAMY,  
Proviseur de l'établissement Lycée de Kerneuzec