

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Joseph Fourier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation  | Jury            | Groupe             | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|--|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Lycée Joseph Fourier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 1                          | 152                       | 0                         |

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client se prépare en deux ans.

La formation théorique comprend des enseignements suivants :

- français
- langue vivante
- économie générale
- économie d'entreprise
- droit
- gestion de clientèle
- relation client
- management
- gestion de projet

Elle est complétée par une formation pratique acquise lors de stages en entreprise pour une durée de 16 semaines réparties sur les deux années.

Plus d'informations sur le site : <http://lyc89-fourier.ac-dijon.fr/nv-site/bts-negociation-et-relation-client/>

Alternance :

Les étudiants ont la possibilité de faire leur formation sous statut d'alternant (contrat d'apprentissage en étant inscrit au lycée ou contrat pro en étant stagiaire au GREAT89). 3 places sont réservées pour des alternants.

Charge à l'étudiant de rechercher l'entreprise qui doit répondre au référentiel du BTS (couvrir toutes les activités). L'équipe pédagogique vérifie la pertinence du profil de l'entreprise par rapport aux attendus de formation et valide le statut d'alternant de l'étudiant.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les enseignants n'utilisent pas le traitement algorithmique proposé par la plateforme Parcoursup pour générer un classement. En commission les candidats sont pondérés par une approche qualitative (investissement, absences, fiche avenir, qualité de la lettre de motivation, filière d'origine)

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Trop souvent, la lettre de motivation est vague et relève d'un copier-coller. Les candidats doivent cibler les compétences attendues pour la formation spécifique et montrer comment leur formation, leur expérience et leurs compétences répondent aux attendus.

# Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation   | Rappel des critères généraux                   | Critères retenus par la commission d'examen des voeux  | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères   | Degré d'importance des critères |
|---|--|--|--|---------------------------------|
| Résultat académique   | acquis et compétences                          | résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS (économie, droit, management, matières technologiques, matières professionnelles, matières majeures de la formation initiale, français et anglais. | résultats obtenus en 1ère et en terminale ou au baccalauréat en mathématiques, économie, droit, management, matières technologiques, matières majeures de la formation initiale, français et anglais | Essentiel                       |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire                     | capacités d'organisation                       | Capacité à s'investir et méthodes de travail.  | fiche avenir : évaluation de la capacité à s'investir et sur la méthode de travail   | Très important                  |
| Savoir-être   | compétences relationnelles et comportementales | Comportement en classe et assiduité  | appréciations des enseignants et du chef d'établissement et absences portées sur la méthode de travail   | Très important                  |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet                     | cohérence du projet individuel                 | connaissance de la formation et de ses exigences. Bonne connaissance de l'apprentissage  | projet motivé : connaissance de la formation et de ses exigences, recherches personnelles sur la formation   | Très important                  |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | compétences relationnelles                     | expériences et centres d'intérêt   | fiche avenir : stages, expériences professionnelles et centre d'intérêt  | Important                       |

**Signature :**

Romain MATHIEU,

Proviseur de l'établissement Lycée Joseph Fourier