

# Rapport public Parcoursup session 2023

IFPRA - Lycée Arcisse de Caumont - BTS - Services - Tourisme - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
IFPRA - Lycée Arcisse de Caumont - BTS - Services - Tourisme - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	18	108	10

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles à mobiliser dans les métiers propres au secteur du tourisme

Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Disposer de compétences pour travailler en équipe pour la réalisation de projets

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale, en langue française et au moins dans deux langues vivantes étrangères (dont l'anglais)

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Avoir une bonne culture générale, en particulier en histoire et en géographie

## Attendus locaux

Le niveau B2 est impératif en langues vivantes étrangères.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Gestion de la Relation Clientèle Touristique - GRCT :

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
  - + Prise en charge du client
  - + Conduite de l'entretien de vente/conseil
  - + Concrétisation de la vente
- Suivi de la clientèle
  - + Suivi de la prestation
  - + Suivi de la qualité de services
- Accompagnements des touristes

Elaboration d'une Prestation Touristique - EPT :

- Analyse de l'activité touristique
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique

Gestion de l'Information Touristique - GIT

- Veille informationnelle
- Traitement de l'information
- Diffusion d'informations au public cible

Tourismes et territoires

Culture générale et expression

Communication en langues vivantes étrangères : Anglais LVA + Espagnol LVB + apprentissage d'une LVC Allemand

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers sont examinés au fil de l'eau en fonction de la date de réception

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

L'intérêt, la détermination et la connaissance des attendus de la formation sont primordiaux.  
Le candidat doit avoir conscience de toutes les obligations que requière l'apprentissage

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	résultats	cf descriptif établissement	notes des bulletins de première et de terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Avis du chef d'établissement	cf descriptif établissement	Appréciations + notes bulletins + fiche avenir	Très important
Savoir-être	Autonomie	cf descriptif établissement	Appréciations bulletins + fiche avenir	Essentiel
	Savoir être	cf descriptif établissement	bulletins - fiche avenir - entretien	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis du conseil de classe	cf descriptif établissement	Appréciations bulletins + fiche avenir	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Expérience professionnelle et /ou personnelle	cf descriptif établissement	Argumentation, expérience	Très important

**Signature :**

Nathalie LE CLEACH,

Proviseur de l'établissement IFPRA - Lycée Arcisse de Caumont