

Rapport public Parcoursup session 2023

CESI - Alternance - Campus de Dijon - Formation professionnelle - Gestionnaire en maintenance et support informatique (Bac +2) - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|---|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| CESI - Alternance - Campus de Dijon - Formation professionnelle - Gestionnaire en maintenance et support informatique (Bac +2) - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 25 | 36 | 7 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus locaux

Pour le parcours en 2 ans être en cours de préparation ou avoir validé un baccalauréat (ou un niveau 4 équivalent).

Selon votre profil, le parcours est accessible en 1 an.

Dérogation possible sur décision du jury d'admission

La formation prépare au métier de Gestionnaire en maintenance et support informatique dans tous types d'entreprises. Elle permet d'obtenir le Titre RNCP34602 - Gestionnaire en maintenance et support informatique

<https://www.youtube.com/watch?v=3MD45WkUn14>

Présentation Métier

Véritable technicien, il assure l'installation, le déploiement, la configuration, la maintenance des postes utilisateurs et garantit le bon fonctionnement du parc informatique, téléphonique et numérique de l'entreprise. Il permet l'accès aux ressources informatiques et numériques et aux services réseaux de l'entreprise. La transformation numérique lui impose d'accompagner les utilisateurs dans ces changements de pratiques et ils sont nombreux : développement des réseaux sociaux, arrivée des Wiki, travail à distance dans le respect des principes de sécurité, utilisation des tablettes, synchronisation des smartphones... Il contribue à l'évolution du parc informatique en opérant une veille technologique active qui lui permette de proposer des solutions adaptées et les plus pérennes possibles dans cet environnement évolutif.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Cette formation effectuée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage se déroule en deux ans soit : 130 jours ou 910 heures

<https://www.cesi.fr/formation/gestionnaire-en-maintenance-et-support-informatique-en-apprentissage-2169019/>

Programme (années 1 et 2) :

- Répondre aux besoins des utilisateurs.
- Installer et configurer les PC et leurs périphériques.
- Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet).
- Maintenir le parc-informatique.
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique.
- Peut éventuellement assurer des développements simples de site web.
- Assurer le support utilisateur
- Administrer un parc informatique
- Déployer un parc informatique
- Gérer un parc informatique
- Développer ses pratiques professionnelles
- Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration du parc informatique

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux se fait en 2 temps

1. Analyse du dossier
2. Entretien

L'analyse du dossier se portera sur :

- les résultats scolaires,
- l'assiduité,
- la fiche avenir,
- les commentaires des professeurs.

L'entretien permet de faire plus ample connaissance avec le contenu de la formation et les méthodes pédagogiques de CESI. Il permet également de mesurer la motivation et les aptitudes du candidat pour suivre un parcours en apprentissage.

La proposition d'entrer en formation s'appuie sur l'analyse du dossier scolaire et les résultats au test de sélection. Une attention particulière est portée sur l'adéquation du projet du candidat et la formation choisie développée au cours de l'entretien.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

La formation permet l'acquisition des compétences métiers directement applicables en entreprise. En campus, le futur apprenti doit faire preuve de professionnalisme et suivre avec assiduité les enseignements en s'impliquant pleinement dans la formation. La formation est réalisée pour près de 75% en entreprise. L'apprenti doit donc agir selon les attendus du monde professionnel et mettre en œuvre les acquis en campus. Il doit savoir rendre compte efficacement de son activité à son tuteur en entreprise notamment en lui détaillant ce qu'il a appris en centre. Il doit faire preuve de rigueur, d'implication au sein des équipes, montrer sa curiosité et être force de proposition.

Lors de sa recherche d'entreprise, le futur apprenti devra mettre en avant ses qualités personnelles, ses centres d'intérêt ainsi que les diverses expériences (stages, implication au sein d'association...) lui permettant de convaincre son futur employeur.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|------------------------------|--|--|---------------------------------|
| Résultat académique | Niveau scolaire | Résultats académiques | Bulletins de 1ère et de terminale | Essentiel |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Qualités personnelles | Résultats académiques Appréciations des professeurs | Méthode de travail, autonomie, investissement, maîtrise des outils bureautiques, qualité de l'expression écrite et orale | Très important |
| Savoir-être | Analyse de comportement | Appréciations des professeurs | Assiduité, curiosité créativité sens du détail, rigueur, communication | Important |

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Capacité à réussir | Fiche avenir | Projet de formation : motivation générale du candidat pour l'école et la formation demandée en alternance , cohérence entre la candidature et le projet professionnel du candidat, analyse des raisons qui amènent l'élève à candidater à CESI. Il est conseillé de répondre aux questions suivantes pour motiver sa candidature : Quelles sont vos motivations par rapport à la formation ? Quels sont vos atouts pour réussir cette formation ? Quel est votre projet professionnel (développez vos objectifs et votre projet professionnel, le métier que vous envisagez) ? | Essentiel |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Investissement extrascolaire | Le contenu de l'onglet « Activités et centres d'intérêts » de la fiche candidat | Fiche avenir, activité et centres d'intérêt, engagement citoyen | Important |

Signature :

Myriam LE MERDY,

Directeur de l'établissement CESI - Alternance -
Campus de Dijon