

Rapport public Parcoursup session 2023

OF - Centre de formation de la Salle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
OF - Centre de formation de la Salle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	54	6

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Contenu :

Culture générale et expression

Langue vivante : Anglais

Culture économique, juridique et managériale

Pôle 1 d'activités : Relation client et négociation vente

Pôle 2 d'activités : Relation client à distance et digitalisation

Pôle 3 d'activités : Relation client et animation de réseaux

Ateliers de professionnalisation

Organisation des enseignements pour la formation :

Alternance des cours au CFA (2 jours par semaine) et 3 jours en Entreprise + 1 semaine à temps plein de cours au CFA / trimestre

Aucun frais d'inscription ni de scolarité

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Résultats académiques

Bulletins trimestriels Classes de 1ère et Terminale

Résultats académiques

Obtention du Baccalauréat (Général, Technologique ou Professionnel)

Compétences académiques

Capacité à l'oral

Acquis méthodologiques

Qualité en communication écrite et orale

Savoir-faire

Intérêt pour les Nouvelles Technologie de l'Information et de la Communication

Savoir-être

Autonomie ; Confiance en soi ; Capacité d'écoute ; Implication ; Esprit d'équipe

Motivation

Démarche engagée

Connaissance de la formation

Projet professionnel réfléchi avec connaissance en terme de débouchés professionnels et exigences liées au métier

Cohérence du projet

Adéquation entre le projet professionnel du candidat et les exigences de la formation et du métier

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Objectifs :

Développer, asseoir, accompagner un portefeuille clients et optimiser leur valeur à vie

Installer une communication unifiée avec les clients dans le respect des procédures définies par l'organisation et dans la cadre d'un contact multicanal

Encadrer et animer une équipe de téléacteurs

Participer à la communication web tant sur le contenu que dans l'animation de communautés

Intervenir sur tout le processus commercial de vente en e-commerce

Développer le chiffre d'affaires et la part d'implantation des produits

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	Obtention du Baccalauréat (Général, Technologique ou Professionnel)	Obtention du Baccalauréat (Général, Technologique ou Professionnel)	Essentiel
	Résultats académiques	Bulletins trimestriels Classes de 1ère et Terminale	Bulletins trimestriels Classes de 1ère et Terminale	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences académiques	Capacité à l'oral	Capacité à l'oral	Important
	Acquis méthodologiques	Qualité en communication écrite	Qualité en communication écrite	Important
	Savoir-faire	Intérêt pour les Nouvelles Technologie de l'Information et de la Communication	Intérêt pour les Nouvelles Technologie de l'Information et de la Communication	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Autonomie ; Confiance en soi ; Capacité d'écoute ; Implication ; Esprit d'équipe	Autonomie ; Confiance en soi ; Capacité d'écoute ; Implication ; Esprit d'équipe	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Démarche engagée	Démarche engagée	Important
	Connaissance de la formation	Projet professionnel réfléchi avec connaissance en terme de débouchés professionnels et exigences liés au métier	Projet professionnel réfléchi avec connaissance en terme de débouchés professionnels et exigences liés au métier	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Cohérence du projet	Adéquation entre le projet professionnel du candidat et les exigences de la formation et du métier	Adéquation entre le projet professionnel du candidat et les exigences de la formation et du métier	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Complémentaire

Signature :

Sandrine ATTINA,
 Directeur de l'établissement OF - Centre de
 formation de la Salle