

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jules Mousseron - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Jules Mousseron - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	12	56	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Culture générale et expression = 100h la 1ère année / 95h la 2ème année
- Communication en langue vivante étrangère = 100h/95h
- Culture économique, juridique et managériale = 180h / 171
- Relation client et relation vente = 80h / 76h
- Relation client et animation de réseaux = 100h / 95h
- Atelier professionnel = 40h / 36h
- Relation client à distance et digitalisation = 40h / 38h

L'acquisition des compétences se fait à la fois en centre de formation (lycée) et en entreprise

L'entreprise doit mettre l'apprenti dans une situation professionnelle conforme aux exigences et à l'esprit du diplôme.

Le maître d'apprentissage contribue à la construction des compétences de l'apprenti.

Cette modalité d'apprentissage constitue un levier important d'insertion professionnelle.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers sont examinés selon les critères définis dans le tableau synoptique, au fur et à mesure de l'arrivée des contrats.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Faire le lien avec "la bonne alternance" pour bien préparer son parcours

Anticiper très tôt la recherche d'un contrat d'apprentissage

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes en français	Notes de 1ère et de terminale le cas échéant	Notes de 1ère et de terminale le cas échéant	Essentiel
	Notes en français	Notes en français au baccalauréat	Notes en français au baccalauréat	Important
	Résultats dans les disciplines en lien avec les attendus de la formation	Notes de 1ère et de terminale	Notes de 1ère et de terminale	Essentiel
	Résultats dans les disciplines en lien avec les attendus de la formation	Notes au baccalauréat	Notes au baccalauréat	Important
	Progression	Moyennes générale par trimestre ou semestre en 1ère et en terminale	Moyennes générale par trimestre ou semestre en 1ère et en terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Orthographe, vocabulaire, capacités argumentatives	Appréciations des professeurs en 1ère et en terminal	Appréciations des professeurs en 1ère et en terminale	Très important
	Orthographe, vocabulaire, capacités argumentatives	Résultats des épreuves de français, anticipées ou non	Résultats des épreuves de français, anticipées ou non	Important
	Méthodes de travail	Champ "méthodes de travail" de la fiche avenir	Champ "méthodes de travail" de la fiche avenir	Très important
Savoir-être	Autonomie dans le travail	Champ "autonomie" de la fiche avenir	Champ "autonomie" de la fiche avenir	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Capacité à s'investir dans les travaux demandés	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale	Très important
	Capacité à s'investir dans les travaux demandés	Champ "capacité à s'investir" de la fiche avenir	Champ "capacité à s'investir" de la fiche avenir	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Projet de formation motivé	Projet de formation motivé	Essentiel
	Cohérence du projet	Formation demandée par rapport à la scolarité suivie	Formation demandée par rapport à la scolarité suivie	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Participation à la vie de l'établissement/Engagement extérieur	Champ "engagement citoyen" de la fiche avenir Rubrique "Activités et centres d'intérêt"	Champ "engagement citoyen" de la fiche avenir Rubrique "Activités et centres d'intérêt"	Complémentaire

**Signature :**

Marie DELSIPÉE,

Proviseur de l'établissement Lycée Jules Mousseron