

Rapport public Parcoursup session 2023

Centre scolaire Notre-Dame - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Centre scolaire Notre-Dame - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	14	92	14

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire d'un BTS NDRC peut mener en autonomie une relation commerciale avec un particulier ou avec un professionnel, dans tous les secteurs d'activités. Il maîtrise toutes les approches commerciales en face à face et à distance (vente en ligne, réseaux sociaux, forums, etc...) et contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Contenu des enseignements :

Socle général :

Culture Générale

LV1 : anglais

Culture économique, juridique et managériale

Socle de spécialités :

Relation Client et négociation Vente

Relation Client à distance Digitalisation

Relation Client et Animation de Réseaux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Tous les membres de l'équipe pédagogique du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client ont constitué la commission de l'examen des vœux des candidatures.

L'intégralité des pièces des dossiers a été prise en compte.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

La qualité du remplissage des différents documents a été prise en compte. Les projets de formation argumentés, documentés avec une bonne qualité rédactionnelle ont été appréciés.

Nous conseillons aux candidats de présenter des projets de formation en cohérence avec les spécificités de la formation, de soigner l'orthographe et l'expression.

Nous rappelons que nous prenons en compte les appréciations positives des enseignants pour le classement des candidatures.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes de techniques commerciales et mercatiques	Niveau des résultats en cohérence avec les exigences de la formation	bulletins de notes	Essentiel
	notes d'économie-droit	Niveau des résultats en cohérence avec les exigences de la formation	bulletins de notes	Essentiel
	notes de mathématiques	Niveau des résultats en cohérence avec les exigences de la formation	bulletins de notes	Important
	notes de français	Niveau des résultats en cohérence avec les exigences de la formation	bulletins de notes, relevé de notes de première (bac généraux et technologiques)	Important
	notes d'anglais	Niveau des résultats en cohérence avec les exigences de la formation	bulletins de notes	Important
	notes de Prévention Santé Environnement	Niveau des résultats en cohérence avec les exigences de la formation	bulletins de notes	Important
	notes en arts appliqués	Niveau des résultats en cohérence avec les exigences de la formation	bulletins de notes	Complémentaire
Compétences académiques, acquis méthodologiques,	méthode de travail	Cohérence avec les résultats	appréciations, fiche avenir	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
savoir-faire	capacité de réflexion, d'analyse, d'argumentation	Cohérence avec les résultats	appréciations, Projet de formation	Très important
Savoir-être	capacité à s'investir et à s'impliquer dans les travaux demandés	Investissement, motivation, intérêt, régularité	appréciations, fiche avenir	Essentiel
	assiduité	Investissement, motivation, intérêt, régularité	appréciations	Essentiel
	concentration, attention	Investissement, motivation, intérêt, régularité	appréciations	Essentiel
	organisation et autonomie dans le travail	Investissement, motivation, intérêt, régularité	appréciations, fiche avenir	Important
	capacité à tenir compte des conseils	Investissement, motivation, intérêt, régularité	appréciations	Essentiel
	capacité à travailler en groupe	Investissement, motivation, intérêt, régularité	appréciations	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	projet de formation documenté et argumenté	Motivation en cohérence avec le projet de formation	Projet de formation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	stages, expériences professionnelles	Implication	rubrique "activités et centres d'intérêts" complétée	Important
	expériences d'encadrement et d'animation	Implication	rubrique "activités et centres d'intérêts" complétée	Important
	engagement citoyen, associatif, bénévolat	Implication	rubrique "activités et centres d'intérêts" complétée	Important

Signature :

Gilles LONGO,

Proviseur de l'établissement Centre scolaire Notre-
Dame