

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA Jean Bosco - Lycée Sainte Marie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA Jean Bosco - Lycée Sainte Marie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	12	38	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation est structurée autour de trois blocs & ateliers de professionnalisation :

- Relation client / négociation & vente :
 - Cibler & prospecter la clientèle
 - Négocier & accompagner la relation client
 - Organiser & animer un évènement
 - Exploiter & mutualiser l'information commerciale
- Relation client à distance & digitalisation :
 - Maîtriser la relation client omnicanale
 - Animer la relation client digitale
 - Développer la relation client en e-commerce
- Relation client & animation réseaux :
 - Implanter & promouvoir l'offre chez des distributeurs
 - Développer & piloter un réseau de partenaires
 - Créer & animer un réseau de vente à distance

L'alternance est hebdomadaire : 2 jours au centre, 3 jours en entreprise.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Étude en équipe de formateur de tous dossiers de candidatures

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Être motivé pour la formation.

Avoir été rigoureux durant les années de première et de terminale (appréciations des enseignants du domaine professionnel).

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes enseignement professionnel		Intérêt et notes des disciplines du domaine professionnel en lien avec le diplôme préparé.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodologie		Travaux réalisés et compétences validées au travers des projets et dispositifs des années de première et terminale.	Important
Savoir-être	Compétences relationnelles		Savoir être : être capable d'adopter des comportements et codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises. Ecoute. Curiosité. Adaptabilité. Pouvoir de conviction, capacité de persuasion. Etre autonome et organisé, savoir collaborer et travailler en équipe, avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Les connaissances		Culture numérique et digitale. Culture économique, juridique et managériale. Culture commerciale.	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Curiosité / Engagement		Curiosité des nouvelles technologies et de l'actualité. Engagement personnel et/ou sportif.	Complémentaire

Signature :
FRANCK DOUBLET,
Proviseur de l'établissement CFA Jean Bosco - Lycée
Sainte Marie