

# Rapport public Parcoursup session 2023

I.S.C.B. - Institut Supérieur de Commerce et de Bureautique - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
I.S.C.B. - Institut Supérieur de Commerce et de Bureautique - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	217	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Avoir une bonne capacité de travail

Etre motivé par l'apprentissage : Une expérience dans le commerce (stage, job saisonnier,...) peut faciliter l'intégration aux études en apprentissage

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture générale et expression - Anglais - Culture économique, juridique et managériale - Développement de la relation client et vente-conseil - Animation et dynamisation de l'offre commerciale - Gestion opérationnelle - Management de l'équipe commerciale

Chaque matière est confiée à un formateur.

Les cours sont organisés sur 2 jours (lundi et mardi) de chaque semaine.

Une semaine d'examens est organisée chaque semestre. Le maître d'apprentissage est invité sur site en début de formation puis 2 fois par an. Un référent pédagogique encadre le groupe et chaque apprenti(e) individuellement . .

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux retenus par la commission d'examen des vœux prennent en compte les critères publiés sur la plateforme parcoursup éclairés par les attendus de formation. Les éléments quantitatifs retenus dans les dossiers scolaires sont issus à la fois des bulletins de première et de terminale (ou de poursuite d'étude en université). Ainsi une attention particulière est portée sur les notes de pratique professionnelle, de gestion et d'économie, de français. Les éléments qualitatifs pris en considération sont issus des dossiers scolaires, des éléments mis en exergue dans le projet de formation et les activités et centres d'intérêts ainsi que sur l'engagement du jeune en citoyenneté. Le projet personnel du jeune revêt une grande importance c'est ainsi qu'une attention particulière est portée sur les éléments qui démontrent un grand intérêt pour la formation.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

A l'issue de la procédure, la commission d'examen recommande aux candidats :

- Une relecture particulière de son dossier
- La rédaction d'une lettre de motivation personnelle et réellement motivée
- Prendre contact avec le CFA pour toute précision sur son orientation

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	GESTION	Intérêt pour la gestion	AISANCE AVEC LES CHIFFRES OU LA GESTION	Très important
Savoir-être	RELATIONNEL	Résultats enseignements pro ou expérience pro	INTERET POUR LE TRAVAIL EN EQUIPE	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	DEBOUCHES PROFESSIONNELLES	Clarté du projet de formation	BONNE CONNAISSANCE DES DEBOUCHES PRO ET EXIGENCES DES METIERS	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	EXPERIENCE	Etude du CV	Implication à visée collective ou job saisonnier appréciés	Complémentaire

**Signature :**

LAURENCE LEFEBRE,

Directeur de l'établissement I.S.C.B. - Institut Supérieur de Commerce et de Bureautique