

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA C3 CVL - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA C3 CVL - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	35	216	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Capacité à communiquer

Goût du challenge et de la performance

Sens de la négociation commerciale

Confiance en soi

Autonomie, esprit d'initiative

Capacité à travailler en équipe

Réactivité

Sens de la négociation commerciale

Organisation

Bonne expression écrite et orale

Capacité à analyser des documents et à faire des synthèses

Bon relationnel, à l'écoute de l'autre

Envie de s'ouvrir à la culture citoyenne, au monde de l'entreprise et à ses codes

Pugnacité, prêt à relever les challenges

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC (Négociation et digitalisation de la relation client) permet aux étudiants de devenir des commerciaux qui gèrent la prospection, la négociation et la fidélisation des clients au sein d'un service commercial. Ils contribuent à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Compétences demandées :

- Méthode et rigueur
- Autonomie, polyvalence
- Bon relationnel
- Travail d'équipe
- Dynamisme
- Négociation et prospection
- Qualités relationnelles
- Appétence pour le digital

Programme :

Le programme qui prépare l'étudiant aux épreuves de l'examen final se découpe en 2 parties :

1) l'enseignement général

- Culture générale
- Langues vivantes 1 : Anglais (écrit et oral)
- Culture économique, juridique et managériale

2) l'enseignement professionnel

- Relation clients et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation clients et animation de réseaux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Sur dossier, tests et entretien de motivation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Réunion d'information sur le diplôme choisi

Réunion de techniques de recherche d'emploi et suivi durant la période de recherche d'entreprise

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins N-1	Notes globales des bulletins	Analyse des notes sur vos bulletins N-1	Très important
	Bulletins N-2	Notes globales des bulletins	Analyse des notes sur vos bulletins N-2	Très important
	Test C3A	Résultats aux tests	Analyse des résultats du test réalisé dans le cadre de la candidature	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Travail en équipe	Capacité à travailler en équipe	Analyse de la capacité de l'étudiant(e) à travailler et s'intégrer au sein d'une équipe	Important
	Rigueur	Analyse des commentaires sur les bulletins	Analyse du niveau de rigueur de l'étudiant(e) dans son parcours académique	Très important
	Organisation	Analyse des commentaires sur les bulletins	Analyse de la capacité de l'étudiant(e) à planifier son travail, à prendre les moyens adéquats pour exécuter une tâche dans les délais requis et atteindre les objectifs fixés	Important
Savoir-être	Comportement	Analyses des commentaires sur les bulletins	Analyse des appréciations sur vos bulletins	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Assiduité	Analyse des heures d'absence sur les bulletins	Analyse de vos heures d'absence (justifiées ou non)	Très important
	Tenue	Analyse de la tenue professionnel lors de la session de pré inscription	Prise en compte de la tenue vestimentaire lors de l'entretien	Très important
	Travail en équipe	Capacité à travailler à plusieurs en mode projet	Analyse de la capacité de l'étudiant(e) à travailler et s'intégrer au sein d'une entreprise	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Capacité à démontrer sa motivation lors de l'entretien	Evaluation de la motivation de l'étudiant(e) pendant l'entretien	Très important
	Projet professionnel	Capacité à exposer son projet professionnel lors de l'entretien et cohérence entre le projet et le diplôme choisi	Evaluation de la cohérence du projet professionnel de l'étudiant lors de l'entretien afin de vérifier que la formation correspond	Important
	Connaissance de la formation	Connaissance du référentiel de compétence du diplôme choisi	Evaluation de la connaissance de l'étudiant (e) sur la formation choisie (objectifs, matières, poursuites d'études possibles, domaines d'activité ...)	Important
	Alternance	Capacité à cumuler formation et contrat d'apprentissage	Vérifier si l'étudiant a compris les objectifs, les droits et les devoirs qu'implique une formation en alternance	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Patricia PLOTU,

Directeur de l'établissement CFA C3 CVL