

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA C3 CVL - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA C3 CVL - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	45	155	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Attendus locaux

Confiance en soi

Autonomie, esprit d'initiative

Esprit d'équipe, sens du contact

Réactivité

Sens de la négociation commerciale

Rigueur

Organisation

Bonne expression écrite et orale

Capacité à analyser des documents et à faire des synthèses

Envie de s'ouvrir à la culture citoyenne, au monde de l'entreprise et à ses codes

Pugnacité, prêt à relever les challenges

Négociation et communication

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS MCO (Management commercial opérationnel) permet aux étudiants de découvrir le management au sein d'une unité commerciale. L'étudiant exerce des missions de conseil, ventes, mise en rayon, gestion de stocks et livraisons au sein d'un point de vente (boutique, supermarché, restauration rapide ...).

Compétences demandées :

- Méthode et rigueur
- Autonomie, polyvalence
- Bon relationnel
- Travail d'équipe
- Dynamisme
- Aimer la vente
- Qualités relationnelles
- Mise en avant d'un produit/service

Programme :

Le programme qui prépare l'étudiant aux épreuves de l'examen final se découpe en 3 parties :

1) L'enseignement général

- Français

- Economie générale
- Economie 'entreprise
- Economie - Droit
- Droit
- Langues vivantes 1 : Anglais (écrit et oral)

2) L'enseignement professionnel

- Management des unités commerciales
- Gestion des unités commerciales
- Mercatique
- Communication

3) Evaluations transverses

- Analyse et conduite de la relation commerciale
- Projet de développement d'une unité commercial

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Sur dossier, tests et entretien professionnel

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Mise en place de réunion de techniques de recherche d'emploi et de suivi au placement en entreprise.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins N-1	Notes globales sur les bulletins	Analyse des notes sur vos bulletins N-1	Très important
	Bulletins N-2	Notes Globales sur les bulletins	Analyse des notes sur vos bulletin N-2	Très important
	Test C3A	Notes aux tests	Analyse des résultats du test réalisé dans le cadre de la candidature	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir être	autonomie	Analyse du niveau d'autonomie de l'étudiant(e)	Très important
	Travail en équipe	Participation aux projets collectifs	Analyse de la capacité de l'étudiant(e) à travailler et s'intégrer au sein d'une équipe	Important
	Savoir être	Rigueur	Analyse du niveau de rigueur de l'étudiant(e) dans son parcours académique	Très important
	Savoir être	Organisation	Analyse de la capacité de l'étudiant(e) à planifier son travail, à prendre les moyens adéquats pour exécuter une tâche dans les délais requis et atteindre les objectifs fixés	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Savoir-être	Savoir être	Comportement	Analyse des appréciations sur vos bulletins	Très important
	Assiduité	Assiduité lors des heures de formation	Analyse de vos heures d'absence (justifiées ou non)	Très important
	Tenue	Tenue professionnelle en formation	Prise en compte de la tenue vestimentaire lors de l'entretien	Très important
	Investissement	Implication dans les travaux tout au long du cursus	Analyse de l'investissement de l'étudiant(e) dans sa poursuite d'études, de l'intérêt pour la formation et de la compréhension des enjeux de l'alternance	Très important
	Travail en équipe	Implication dans les projets collectifs	Analyse de la capacité de l'étudiant(e) à travailler et s'intégrer au sein d'une entreprise	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Capacité à démontrer sa motivation lors de l'entretien	Evaluation de la motivation de l'étudiant(e) pendant l'entretien	Très important
	Projet professionnel	Attitude face au travail	Evaluation de la cohérence du projet professionnel de l'étudiant lors de l'entretien afin de vérifier que la formation correspond	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Connaissance de la formation	Connaissance du référentiel et des matières principales	Evaluation de la connaissance de l'étudiant(e) sur la formation choisie (objectifs, matières, poursuites d'études possibles, domaines d'activité ...)	Important
	Alternance	capacité à accepter le rythme d'alternance	Vérifier si l'étudiant a compris les objectifs, les droits et les devoirs qu'implique une formation en alternance	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Patricia PLOTU,

Directeur de l'établissement CFA C3 CVL