

Rapport public Parcoursup session 2023

GRETA-CFA DU MAINE - LPO Le Mans Sud - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
GRETA-CFA DU MAINE - LPO Le Mans Sud - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	2	207	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Une capacité importante d'investissement dans la scolarité est nécessaire pour réussir le BTS tant dans les activités proposées en cours et en entreprise qu'en termes de travail personnel et d'assiduité. La maîtrise des compétences et connaissances acquises tout au long de la scolarité est nécessaire (expression écrite et orale, connaissances disciplinaires...)

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le(la) titulaire du BTS NDRC est un(e) commercial(e) généraliste capable d'exercer dans tous les secteurs d'activité et dans tout type d'organisation avec tout type de clientèle (entreprises, particuliers, organisations publiques).

Le(la) technicien(ne) supérieur(e) NDRC est un(e) expert(e) de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance et e-relation) et dans toute sa complexité (de la prospection à la fidélisation).

L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit le(la) titulaire du BTS NDRC à un usage commercial accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Il(elle) accompagne le client/usager tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseils, prospection, animations, devis, veilles, visites, négociations-vente/achat, suivi après-vente /achat.

L'étudiant(e) réalisera 16 semaines d'immersion totale en entreprise sur les deux années.

Nous recommandons vivement aux candidats de se déplacer à nos portes ouvertes, le vendredi 3 février 2023 de 16h à 19h et le samedi 4 février 2023 de 9h à 13h.

Possibilité de poursuivre la scolarité (en cours de 1ère année ou à partir de la 2ème année) en alternance, selon les places disponibles.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir de données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la CEV, afin de l'aider dans ses travaux et non de se substituer à elle. Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Outre des critères de niveau en français, en anglais et dans les deux matières principales du cursus de l'étudiant, les appréciations des bulletins de Terminale ont été lues avec attention. Des éléments tels que le bavardage, l'absentéisme, l'insolence, le dilettantisme n'ont pas plaidé pas en faveur des candidats.

Par ailleurs, nous ne pouvons que conseiller aux élèves de peaufiner et personnaliser leur projet de formation, en expliquant pourquoi ils ont choisi cette formation, comment ils s'y projettent, comment ils se projettent dans l'après BTS, quelles compétences ou qualités ils pensent avoir pour y réussir, en apportant des éléments factuels d'argumentation. Cette personnalisation est d'autant plus nécessaire pour les candidats ayant des parcours atypiques. De nombreux projets de formation sont malheureusement des copier-coller de lettres trouvées sur internet. Les qualités rédactionnelles sont également valorisées (orthographe...).

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Seront, plus particulièrement, observées les moyennes de français, d'anglais et des matières principales du candidat en fonction de sa filière et de la moyenne de classe. Seront aussi pris en compte les appréciations des professeurs et le présentéisme, ainsi que l'avis du chef d'établissement suite au conseil de classe du 2ème trimestre.	Français, anglais et deux matières principales du cursus du candidat	Notes des bulletins de Terminale (et éventuellement 1ère)	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Les appréciations des professeurs. La motivation et l'implication. La fiche Avenir	Méthode de travail, autonomie, capacité à s'investir et capacité à réussir	Fiche Avenir	Essentiel
Savoir-être	Les appréciations des professeurs et de la vie scolaire. Le sérieux, l'attitude, l'assiduité, la ponctualité, le travail.	Capacité de concentration, dynamisme, investissement dans les cours et les activités, capacité de travail, comportement général	Appréciations des bulletins de Terminale (et éventuellement 1ère)	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Pertinence de projet(s) personnel(s) et/ou professionnel(s) du candidat en cohérence avec la formation. Aptitude à se projeter. Projet de formation motivé.	Aptitude à se projeter dans le BTS, dans le métier, dans une poursuite d'étude, qualités et compétences mises en avant et étayées, qualités rédactionnelles	Projet de formation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	L'implication personnelle dans des activités extra-scolaires, les responsabilités prises. Activités et centres d'intérêts.	Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	L'implication personnelle dans des activités extra-scolaires, les responsabilités prises. Activités et centres d'intérêts.	Important

Signature :

François Léveillé,
Proviseur de l'établissement GRETA-CFA DU MAINE
- LPO Le Mans Sud