

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA régional de la cité technique - Lycée Saint Jean - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA régional de la cité technique - Lycée Saint Jean - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	112	3

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture Economie, Juridique et Managériale

Relation client et négociation-vente(développement de clientèle, valorisation de la relation client, veille et expertise commerciales, ...)

Relation client à distance et digitalisation(gestion de la relation client à distance, de la relation e-client et de la vente e-commerce)

Relation client et animation de réseaux(animation de réseaux de distributeurs, de partenaires, de vente directe)

Culture générale et expression en langue française et étrangère

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

1. Les dossiers sont classés par origine scolaire, niveau et localisation géographique
2. Les candidats sélectionnés sont invités à prendre rdv pour un entretien individuel qui permet de vérifier le choix d'orientation, la motivation, la capacité d'adaptation au rythme de l'apprentissage.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Conseils aux candidats

- Prendre connaissance des conditions pratiques de l'apprentissage : rythme de travail, comprendre la notion d'engagement CFA-ENTREPRISE-APPRENTI, avoir conscience de la nécessité de se déplacer (permis vivement conseillé pour trouver une entreprise d'accueil)
- Se renseigner sur les contenus de formation (orientation réfléchie)
- Etre très motivé

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences en économie et droit	Notes	Bulletins scolaires	Très important
	Compétences en matières générales	Notes	Niveau en culture générale et anglais	Très important
	Capacités à travailler en autonomie et en groupe	Attitude face au travail	Bulletins scolaires et fiche avenir	Essentiel
Savoir-être	Savoir-être, comportement et assiduité	Sens relationnel, capacités à se présenter	Appréciations bulletins scolaires, entretien	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et implication dans le parcours scolaire	Projet professionnel, connaissance des parcours scolaires	Lettre de motivation et entretien	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités et centres d'intérêt	Ouverture au monde professionnel, bénévolat, emplois saisonniers	CV	Très important

Signature :

SYLVIE LUISIN,

Proviseur de l'établissement CFA régional de la cité technique - Lycée Saint Jean