

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée ORT Léon Bramson - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée ORT Léon Bramson - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	10	200	2

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

SAVOIR ETRE :

- Avoir une bonne présentation
- Être autonome
- Faire preuve de sérieux, d'assiduité et de disponibilité
- Avoir un bon relationnel
- Avoir une bonne capacité d'écoute
- Être dynamique, avoir un esprit d'initiative et le sens des responsabilités
- Avoir le goût de la mobilité et de l'action

SAVOIR FAIRE :

- Maîtriser l'outil informatique
- Savoir communiquer et convaincre

Le projet professionnel doit correspondre aux objectifs de la formation.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### CONTENU DES ENSEIGNEMENTS :

1ère année et 2ème année :

Culture Générale et Expression

Langue Vivante Etrangère

Culture Economique, juridique et managériale

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et négociation vente

Relation client et animation réseaux

Atelier de professionnalisation

### ORGANISATION DE LA FORMATION :

Les cours ont lieu sur 2 jours par semaine en centre de formation et l'apprenti est en entreprise les 3 autres jours.

Des sessions d'examens blancs sont organisées sur les 2 années afin de vous garantir une préparation optimale.

### VOTRE INTERLOCUTEUR :

Une personne dédiée suivra personnellement tout votre parcours et fera le lien entre le centre de formation et l'entreprise.

### LES PLUS DE ORT SUP' :

La classe accueille les étudiants en "mixité de public", c'est à dire une partie sous statut d'étudiant et une autre partie en alternance de façon à permettre le passage d'un statut à l'autre en cours de formation si l'étudiant le souhaite.

Le nombre de places offertes sur Parcoursup pour cette classe de BTS NDRC en mixité de public est donc le cumul des places sous statut d'étudiant et sous statut apprentissage.

Vous trouverez donc une autre fiche formation : BTS NDRC sous statut d'étudiant.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les élèves préparant un bac général, technologique ou professionnel (tertiaire) peuvent candidater - Avoir une bonne maîtrise de la langue française, expression orale et écrite - Etre à l'aise en anglais Aptitudes requises : Dynamisme, esprit d'initiative, goût des relations humaines Capacité d'écoute efficace, ténacité, disponibilité Sens de la communication et des responsabilités Goût pour la mobilité et l'action. Voici les critères pris en compte pour l'examen des vœux par la commission : Pris en compte pour l'algorithme : Evaluation quantitative : note bac + bulletins Evaluation en LV : anglais Fiche avenir : avis du PP + chef établissement Pris en compte pour réajustement de la note de l'algorithme : Evaluation qualitative : appréciations professeurs disciplines. La commission d'examen des vœux se réunit pour définir ensemble les critères quantitatifs et qualitatifs qui seront enregistrés pour le traitement

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session : Culture Générale et Expression 2 H Langue Vivante Etrangère 3 H Culture Economique, juridique et managériale 6H Relation client à distance et digitalisation 5 H Relation client et négociation vente 5 H Relation client et animation réseaux 4 H Atelier de professionnalisation 5 H SOIT 30H PAR SEMAINE ET 18 semaines de stage. Conseils : Avoir une bonne maîtrise de la langue française, expresion orale et écrite - Etre à l'aise en anglais Aptitudes requises : Dynamisme, esprit d'initiative, goût des relations humaines Capacité d'écoute efficace, ténacité, disponibilité Sens de la communication et des responsabilités Goût pour la mobilité et l'action. Afin de s'assurer d'une scolarité sereine, l'étudiant devra : - Savoir communiquer et convaincre - Être dynamique et avoir un esprit d'initiative

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats du cycle terminal et résultats du bac	Notes du bac : économie appliquée, Epreuves Anticipées de Français, Histoire-Géographie, Maths, Sciences Economiques et Sociales, Sciences Sociales et Politiques Notes bulletins : Français, Histoire-Géographie, Maths, Sciences Economiques et Sociales	Bulletins scolaires, fiche avenir et relevé des notes du bac pour ceux qui l'ont déjà passé	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodologie de travail	Bonne méthodologie	Bulletins scolaires, fiche avenir et résultats du bac pour ceux qui l'ont déjà passé, appréciations	Important
	Maîtrise de la langue française	Bon niveau	Bulletins, fiche avenir, appréciations	Important
	Niveau d'anglais	Bon niveau	Bulletins, fiche avenir	Important
Savoir-être	Autonomie et capacités à s'investir	autonome et investi	Appréciations sur les bulletins et fiche avenir	Très important
	Assiduité	Aucune remarque sur les bulletins	Appréciations	Très important
	Attitude en adéquation avec la formation	Aucune remarque sur les bulletins	Appréciations	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Compétences relationnelles	Aucune remarque sur les bulletins	Appréciations	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à réussir dans la formation. Connaissance de la formation et motivation	Motivé et investi	Fiche avenir et projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités informelles ou annexes à la scolarité	Rubriques renseignées	Dossier, projet de formation motivé	Complémentaire

**Signature :**

Vanessa Zeitoun,

Proviseur de l'établissement Lycée ORT Léon

Bramson