

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Claude Nicolas Ledoux - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Claude Nicolas Ledoux - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	16	458	60	77	28	33
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	8	202	13	18	28	33

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le commercial accompagne le client : avant, pendant et après l'achat (conseils, prospectiopn, animation, négociation, suivi...).

Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans :

- Tous les secteurs d'activités: agroalimentaire, industrie, bâtiment immobilier, automobile, banque assurance, nouvelles technologies (vente site web, e-commerce...), informatique, grossistes ou réseaux de distribution, transport...

- Tout type d'organisation: grandes ou petites entreprises...

- Tout type de clientèle : particuliers, professionnels..., quelle que soit la forme de la relation client(en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.

La formation s'articule entre l'enseignement général (culture, langue) et les domaines professionnels (culture économique et juridique, relation client et négociation-vente, digitalisation, animation de réseaux). Les attendus de formation supposent de pouvoir produire un travail personnel, de montrer une certaine autonomie, d'être acteur en proposant des solutions adaptées et d'avoir de l'intérêt pour l'esprit d'entreprendre.

16 semaines de stage en entreprise sont réparties sur les deux années de formation et donnent l'occasion d'un apprentissage par la pratique.

Une partie des épreuves professionnelles sont évaluée en contrôle en cours de formation.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Moyenne des notes disponibles
- Pour réorientation : résultats dernière année d'enseignement connue.
- Capacité à s'investir
- Autonomie
- Appréciation sur la capacité de l'élève à réussir
- Cohérence du projet
- Engagement citoyen/étudiant/associatif
- Engagement, esprit initiative

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous conseillons aux candidats de compléter l'intégralité des rubriques de Parcoursup.

Il convient également de démontrer un bon degré d'information de la formation et de justifier d'un projet motivé.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Pour tous les candidats : Moyennes des notes disponibles	moyenne des notes	Bulletins de 1er et Terminales.	Essentiel
	Pour les étudiants en réorientation : Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	notes et appréciations	Notes et appréciations obtenues	Complémentaire
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Capacité à s'investir.	investissement en classe et hors de la classe	Éléments d'appréciation des professeurs et appréciation globale des bulletins de 1er et de terminale.	Essentiel
	Autonomie	au niveau du travail scolaire et dans la vie	Éléments d'appréciation des professeurs et appréciation globale des bulletins de 1er et de terminale. Éléments d'appréciation saisis par le professeur principal dans la fiche avenir	Essentiel
	Capacité à s'investir dans le travail	en classe, dans l'établissement et au niveau personnel (citoyen,	Éléments d'appréciation saisis par le professeur principal sur la fiche Avenir	Essentiel

		associatif...)	éléments du projet motivé.	
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Appréciation littérale sur la capacité de l'élève à réussir dans la formation	Commentaires en lien avec le niveau de l'élève.	Fiche Avenir	Essentiel
	Cohérence du projet	lien entre le projet professionnel et la formation demandée.	Projet de formation motivé	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements : citoyen, étudiant, associatif... Pratique sportive en club...	le candidat apporte des exemples de ces engagements au lycée et en dehors.	Rubrique activités/centre d'intérêt	Complémentaire
	Engagement, esprit d'initiative (au lycée et extra-scolaire)	le lycéen apporte des exemples de ces engagements au lycée et ailleurs.	Éléments d'appréciation saisis par le professeur principal dans la fiche avenir	Essentiel

Signature :

JEAN-PAUL TEYSSIER,
Proviseur de l'établissement Lycée Claude Nicolas
Ledoux