

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Pierre Corneille - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Pierre Corneille - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	6	146	27	42	31	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	13	255	56	110	31	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	9	262	43	56	31	46

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers de la relation client (sens de l'écoute, avoir le sens du service, être réactif, dynamique, persuasif, ...)

Disposer de compétences en matières de communication orale et écrite

Pouvoir organiser son travail de façon autonome

Etre curieux et disposer de capacités d'adaptabilité

Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture générale et expression : 2 heures

LV1 (anglais) : 3 heures

CEJM : 5 heures

Relation client et négociation vente : 6 heures

Relation client à distance et digitalisation : 5 heures

Relation client et animation de réseaux : 4 heures

Atelier de professionnalisation : 4 heures

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

en commission

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Etre cohérent entre son projet et ses résultats.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivi	français, anglais et matière technologiques ou professionnelles	bulletins	Très important
	avis du chef d'établissement et/ou du conseil de classe	appréciation	fiche avenir	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	autonomie, investissement	bulletin et avis de l'équipe pédagogique	Complémentaire
Savoir-être	autonomie	appréciation, capacité à faire des recherches	projet motivé, avis du conseil de classe, fiche avenir	Important
	capacité à s'investir	avis du PP et du chef d'établissement	projet motivé - fiche avenir	Essentiel
	capacité d'organisation	savoir gérer différentes modalités d'enseignement et répondre aux attentes.	projet motivé - bulletin - appréciations de l'équipe pédagogique	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	cohérence du projet professionnel	résultats croisés avec le projet	projet motivé	Très important

	adéquation entre projet et formation initiale	domaine professionnel d'origine spécialités	formation d'origine	Important
	motivation	avoir fait des recherches, projet cohérent	projet motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Intérêt pour l'environnement numérique et digital	compétences scolaires et extrascolaires	CV - projet motivé	Complémentaire

Signature :

Catherine SEMERIA,
Proviseur de l'établissement Lycée Pierre Corneille