

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée polyvalent Emmanuel Mounier - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée polyvalent Emmanuel Mounier - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)	Jury par défaut	Autres candidats	1	131	2	2	28	45
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	16	258	74	138	28	45
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	17	499	76	110	28	45

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Domaine d'activités 1 : développement de la relation client et vente conseil (collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale, suivi de la relation client, suivi de la qualité de services, fidélisation et développement de la clientèle).

Domaine d'activités 2 : animation et dynamisation de l'offre commerciale (élaboration et adaptation continue de l'offre de produits et de services ; agencement de l'espace commercial ; maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel ; mise en valeur de l'offre de produits et de services ; organisation de promotions et d'animations commerciales ; conception et mise en place de la communication sur l'unité commerciale ; conception et mise en œuvre de la communication externe de l'unité commerciale ; analyse et suivi de l'action commerciale)

Domaine d'activités 3 : gestion opérationnelle (fixation des objectifs commerciaux ; gestion des approvisionnements et suivi des achats ; gestion des stocks ; suivi des règlements ; élaboration des budgets ; gestion des risques liés à l'activité commerciale ; participation aux décisions d'investissement ; analyse des performances ; mise en œuvre du reporting)

Domaine d'activités 4 : management de l'équipe commerciale (évaluation des besoins en personnel ; répartition des tâches ; réalisation de plannings ; organisation du travail ; recrutement et intégration ; animation et valorisation de l'équipe ; évaluation des performances)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont examinés en fonction de différents critères comme les résultats, la capacité à réussir et la motivation pour la filière demandée.

Outre les notes des bulletins et l'avis de l'équipe pédagogique, voici les autres critères pour la sélection des candidats.

Les critères arrêtés pour l'attribution des deux notes ("avis général" et "motivation").

Ainsi, pour la "motivation" : la lettre de motivation, si elle est cohérente, avec le projet mais également avec les bulletins, et personnelle, alors on

attribue la note de 20 ; si cette lettre semble cohérente mais en décalage avec les bulletins et un peu moins personnelle (trop bien écrite pour

être "vraie"), alors on attribue 10 ; en revanche, s'il n'y a pas de lettre ou qu'un semblant et pas de cohérence avec le reste, alors on attribue la

note de 0.

Pour la note "avis général", voici les critères : 0 si élève absentéiste et très perturbateur (dans de très nombreux cours) ; 5 si des absences et

quelques perturbations ; 10 si l'ensemble est irrégulier mais on note de l'envie, de l'investissement ; 15 si élève de STMG encouragé(e) au moins

pendant 2 semestres / 3 trimestres et donc bon ensemble (pour les élèves de bac Pro, on attend plutôt des félicitations) et enfin 20 pour des

appréciations unanimes quant à l'attitude et au travail (félicitations pour plusieurs bulletins).

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

On attend une lettre de motivation personnelle et une véritable envie (cohérence) pour suivre cette formation.

En outre, l'assiduité et la motivation du candidat sont fondamentales pour cette formation. En cas d'absences justifiées lors de la scolarité, merci d'en indiquer les raisons ou de joindre / faire parvenir des justificatifs.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Français	Résultats annuels et au baccalauréat convenables.	Une bonne connaissance du français est essentielle dans le domaine de la mercatique.	Essentiel
	Résultats d'ensemble	Aucun résultat ne devra montrer un réel désintérêt pour une ou plusieurs disciplines.	Un dossier avec de réels points forts sera fortement apprécié.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités attendues	Autonomie dans le travail et participation orale active.	Le(a) candidat(e) devra démontrer qu'il(elle) a acquis une méthode de travail satisfaisante. Son autonomie dans le travail sera appréciée.- Capacité à l'oral	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Pas ou très peu de remarques négatives quant au savoir-être.	Une attitude irréprochable est attendue dans une formation dont une des principales caractéristiques est la relation client.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Écrit personnel et appréciations des équipes enseignantes qui démontrent cette cohérence du parcours.	Lettre de motivation qui indique pourquoi le(a) candidat(e) souhaite suivre cette formation.	Essentiel
Engagements, activités et centres	Présence	Autonomie, prise	La présence en classe de	Essentiel

d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires		d'initiatives.	Première et de Terminale est fondamentale pour suivre une scolarité post-bac exigeante.	
---	--	----------------	---	--

Signature :

JOSEPH SERGI,
Proviseur de l'établissement Lycée polyvalent
Emmanuel Mounier