

# Rapport public Parcoursup session 2023

UFA Saint-Jean et La Croix - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
UFA Saint-Jean et La Croix - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	78	4

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Certification VOLTAIRE (certification orthographe et expression).

Enseignement général

- Culture générale et expression
- LVE 1 (Anglais)
- Economie, Droit, Management

Enseignement Technique

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

Rythme de l'alternance

L'enseignement se déroule sur 40 semaines (1 365 heures de formation au centre)

- le lundi et le mardi en centre de formation
- du mercredi au vendredi en entreprise

Dans quel type de structure : Où ?

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires

- Grandes surfaces spécialisées
- Grandes surfaces alimentaires
- Commerçants indépendants ou associés

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers ont été classés par série : Bac Pro, Bac Technologique et bac général

Les formateurs ont été réunis en sous commission (binôme de deux formateurs) afin d'étudier les dossiers complets de chaque candidat :

- Bulletins (niveau appréciations, comportement...)
- Projet de formation
- CV et lettre de motivation
- Cohérence du projet
- Connaissance du secteur (stage, job d'été...)

Chaque dossier a fait l'objet d'une fiche récapitulative et un classement a été réalisé.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les projets de formation, CV et lettre de motivation ne sont pas suffisamment détaillés

Le même projet de formation est utilisé pour des formations différentes et des établissements différents (manque de cohérence)

Il faut donc accorder une importance au CV et la lettre de motivation :

- Bien structuré
- Sans faute
- Présentation du candidat
  - Motivation du candidat
- Expériences (stages ; bénévolat ; BAFA...)

**Éléments d'appréciations portés par le conseil de classe sont importants :**

- Connaissance du secteur
- **Méthode de travail**
- **Autonomie**
- **Capacités à s'investir**
- **Engagement citoyen**
- **Les commentaires positifs des professeurs sont valorisés :**
  - Travail sérieux
  - Résultats corrects
  - Elève volontaire
  - Dynamisme
  - Elève motivé

- Capacités d'analyse
  - Participation
  - Difficultés mais des efforts
  - Assiduité
  - Travail en groupe
- 
- Les commentaires négatifs des professeurs sont pris en compte :
    - Absence non justifiée
    - Bavardage
    - Comportement négatif
    - Pas d'effort
    - Manque de travail
    - Peu ou pas de participation
  - Manque d'investissement

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats 1ère et Tle	Les bulletins de première sont consultés mais ne sont pas primordiaux. Les bulletins de Terminales sont très importants	Bulletins	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de l'orthographe et de la syntaxe	Les futurs apprentis doivent apporter une attention particulière sur ce point. Les entreprises y sont aussi très sensibles.	CV et lettre de motivation	Important
Savoir-être	Concentration en classe	Ce critère est valorisé mais pas prépondérants	Etude des bulletins	Important
	Capacité à fournir des efforts	Les efforts sont prépondérants	Etude des bulletins	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Indiquer bien pourquoi vous souhaitez faire le BTS MCO, les poursuites d'études éventuelles envisagées, votre projet professionnel. Vos connaissances dans le domaine commercial.	Analyse de la lettre de motivation	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Connaissance des exigences de formation	Vous devez avoir conscience des qualités pour réussir dans cette formation. Communication orale, organisation, autonomie, sens des responsabilités...	Analyse de la lettre de motivation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement lycéen	Il est difficile de se fier à du déclaratif.	CV - Participation au CVL et /ou délégué(e)	Complémentaire
	Engagement associatif	Il est difficile de se fier à du déclaratif. Mais si cela est prouvé et en rapport avec la formation, les éléments peuvent être pris en compte.	CV - Membre actif d'une association	Complémentaire

**Signature :**

DOMINIQUE VAPPEREAU,

Proviseur de l'établissement UFA Saint-Jean et La Croix