

Rapport public Parcoursup session 2023

ESA Ecole Supérieure de l'Alternance - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ESA Ecole Supérieure de l'Alternance - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	5	86	5

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

La formation est dispensée en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation), à raison de 2 semaines par mois en entreprise.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture générale
Anglais
Culture Economique
Juridique et Managériale
Relation client et négociation / vente* Développement de clientèle* Négociation, vente et valorisation de la relation client* Animation de la relation client* Veille et expertise commerciale
Relation client à distance et digitalisation* Gestion de la relation client à distance* Gestion de la e-relation client* Gestion de la vente e-commerce
Relation client et animation de réseaux* Animation de réseaux de distributeurs* Animation de réseaux de partenaires* Animation de réseaux de vente directe
Ateliers de professionnalisation
Remise à niveau en orthographe avec le "Projet Voltaire"
Projet pédagogique
Préparation aux examens
Séminaires de rentrée et cohésion
Méthodes et outils d'efficacité professionnelle
Business game
Bureautique

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Pré-requis :

- être titulaire d'un bac ou d'un titre de niveau 4

Par la suite :

- s'inscrire à l'école par le biais d'un entretien de recrutement sur notre site Internet, par téléphone ou mail

- Tests écrits

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Après inscription à l'école, l'ESA x TALIS vous propose un parcours d'accompagnement dédié à la recherche d'entreprise (individuel et collectif)

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Résultats scolaires	Notes des bulletins de terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes de travail	Avis	Appréciations des enseignants	Très important
Savoir-être	Autonomie	En entretien	Appréciations des enseignants	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Capacité à l'exprimer	Tests de positionnement et entretien individuel	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	expériences	Projet de formation	Très important

Signature :

Valérie MOUSNIER,
Directeur de l'établissement ESA Ecole Supérieure
de l'Alternance