

Rapport public Parcoursup session 2023

GRUPE ALTERNANCE AGEN - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
GRUPE ALTERNANCE AGEN - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	150	124	11

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION: coef. 3 Ecrit 4heures

Objectif: vérifier l'aptitude des candidats à communiquer avec efficacité.

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE et MANAGERIALE: coef. 3 Ecrit 4heures

Economie générale - droit - management d'entreprise.

LANGUE VIVANTE:coef. 3 Oral 30+30min

Compréhension et production de documents écrits - compréhension et production orale.

RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE: coef. 5 Oral 1h

- Développement de clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Veille et expertise commerciales

RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION: coef.2 Ecrit 3heures - coef.2 épreuve pratique sur poste informatique

- Gestion de la relation client à distance
- Gestion de la e-relation client

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX: coef. 3 oral 40min

- Animation de réseaux de distributeurs
- Animation de réseaux de partenaires
- Animation de réseaux de vente directe

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Parcours scolaire

Expérience professionnelle

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Faire un CV professionnel en mettant en valeur leurs SOFT et HARD SKILLS.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	RESULTATS	Obtention	Résultats au BAC	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	SAVOIR FAIRE	Expériences professionnelles	Connaissance métier	Important
Savoir-être	SAVOIR ETRE	Les fautes d'orthographe dans les productions écrites	Préparation, expression verbale et non verbale, Présentation	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Détermination du projet	Connaissance du diplôme et des débouchés	Connaissance métiers, débouchés à l'issue de la formation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	ENGAGEMENT	CV	Mise en place de projet citoyen	Complémentaire

Signature :

Rozenn PERAN,
 Directeur de l'établissement GROUPE ALTERNANCE
 AGEN