

# Rapport public Parcoursup session 2023

IMT Business School - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
IMT Business School - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	119	16

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Organisation :

1350 heures de cours réparties sur 2 années scolaires

Présence en centre de formation 1 à 2 jours par semaine (lundi/mardi)

Journées de 8h de cours

3 BTS blanc réparties sur les deux années de formation

Ateliers professionnels réguliers

Enseignements généraux :

culture générale et expression

langue vivante 1 : Anglais

culture économique, juridique et managériale

Enseignements professionnels :

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La commission examine la fiche avenir et les bulletins en prenant en compte l'avis des établissements, les notes et les appréciations.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous conseillons aux candidats de soigner leur lettre de motivation et de bien se renseigner sur les formations auxquelles ils expriment un vœu.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Enseignements généraux	Résultats pour les matières générales	Bulletins et fiche avenir	Essentiel
	Enseignements scientifiques, technologiques ou professionnelles	Résultats en matières scientifiques	Bulletins et fiche avenir	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Attitude générale	Assiduité, comportement et investissement	Fiches Avenir, lettre de motivation et entretien	Essentiel
	Attitude face au travail	Autonomie, Implication, capacité à réussir	Fiches Avenir, lettre de motivation et entretien	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivations	Qualité de la lettre de motivation, arguments en entretien	Fiches Avenir, lettre de motivation et entretien	Très important
	Projet professionnel et personnel	Adéquation entre le projet professionnel et la formation	Fiches Avenir, lettre de motivation et entretien	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Ralph Spindler,

Directeur de l'établissement IMT Business School