

# Rapport public Parcoursup session 2023

IDELCA Business School - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale
IDELCA Business School - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	8	50	39	49
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	4	37	15	19
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	6	51	38	46

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Connaissance des attentes du monde du travail

Sens de l'écoute et du service

Présentation soignée, ponctualité et assiduité

Maîtrise correcte de la langue française à l'écrit et à l'oral

Rigueur, dynamisme, autonomie dans le travail

Connaissance du contenu de la formation et des métiers associés

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC est une formation à vocation commerciale, très axée sur l'utilisation du digital.

Elle insiste particulièrement sur la relation client physique ou digitale et les techniques de négociation.

Elle comprend les modules de formation suivants :

- culture générale et expression
- LV1
- culture économique, juridique et managériale
- culture économique, juridique et managériale appliquée
- relation client et négociation vente
- relation client à distance et digitalisation
- relation client et animation de réseaux
- atelier de professionnalisation

Un stage de 16 semaines est également intégré à la formation.

Plus d'information sur le [BTS NDRC à Montpellier](#).

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Sur la base du classement algorithmique avec les pondérations pré définies en fonction du bac, la commission d'admission évalue la connaissance et la motivation pour la formation exprimée par le candidat ainsi que les appréciations des bulletins et de la fiche avenir afin de valider la candidature.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent prêter une attention particulière à l'écriture de leur projet de formation qui doit être en adéquation avec la formation demandée.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	- notes dans leur globalité - moyennes générales première et terminale - notes en économie et droit - notes en disciplines commerciales ou marketing - notes en français	- notes dans leur globalité - moyennes générales première et terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences	Méthode de travail - Adaptabilité - Capacité à l'oral - posture professionnelle - aisance informatique	Fiche avenir	Très important
Savoir-être	Savoir-être	- Sérieux - Sens fort du challenge - Autonomie - Capacité à s'investir - Implication - Capacité à fournir des efforts - Concentration en classe - Capacité d'organisation - Esprit d'équipe - Curiosité intellectuelle	Fiche avenir, appréciation bulletins	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Motivation - Capacité à réussir dans la formation - Connaissance des débouchés de la formation - Connaissance des exigences de la formation -	Projet de formation	Très important

		Cohérence du projet - Adéquation du projet aux débouchés de la formation - Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de formation motivé ou lors des séquences d'information mises en place par la formation		
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	participation à des activités	Engagement citoyen - Engagement étudiant (CVL, MDL...) - Engagement associatif - pratiques sportive en club	Complémentaire

**Signature :**

Michel DELANDE,  
 Directeur de l'établissement IDELCA Business School