

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA CCI VAUCLUSE - Mention complémentaire - Accueil réception - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA CCI VAUCLUSE - Mention complémentaire - Accueil réception - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	24	22	3

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

- Être titulaire d'un baccalauréat..
- S'intéresser aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale.
- Disposer d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.

Attendus locaux

L'établissement attend du candidat qu'il engage une recherche active d'entreprise d'accueil pour sa formation.

Le candidat bénéficiera d'un soutien spécifique de la part de l'établissement dans cette démarche à travers un atelier CV/Lettre de motivation/argumentaire ainsi que de coordonnées d'entreprises éventuelles.

L'analyse du dossier sera complétée par un entretien de positionnement.

Conditions d'inscription

Il n'existe aucune condition d'inscription réglementaire pour l'accès à cette formation. Tous les candidats sont donc autorisés à s'y inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation rémunérée d'un an en alternance selon le rythme suivant : 1 semaine au CFA / 2 semaines en entreprise (Soit 12/13 semaines par an - 400 heures de formation sur 1 an)

Programme d'enseignement et volumes horaires hebdomadaires indicatifs :

Accueil et réception (Apprentissages fondamentaux, Technologie appliquée, Pratique professionnelle Communication Orale et écrite, Relations Humaines) : 21 heures

Langue Vivante 1 : Anglais - 5h Langue Vivante 2 : Espagnol, Italien ou Allemand - 4h

Interventions/sorties pédagogiques/projets - 5h

Utilisation de suite bureautique, logiciels spécifiques (Euresto et Gesthotel) et participation au fonctionnement du service réservation du Campus (hôtel et restaurants)

Les cours de LV2 seront organisés sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits dans la LV2 considérée.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'analyse des dossiers repose sur les notes et en particuliers celles obtenues en Français, Langues Vivantes, Comptabilité/Gestion /Vente (le cas échéant)

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Poste clé d'un hôtel ou d'une structure d'hébergement, le réceptionniste accueille, renseigne et fidélise la clientèle. Il gère les réservations et le suivi des dossiers jusqu'à la facturation et l'encaissement. Pour son activité professionnelle, la pratique d'une ou plusieurs langues étrangères s'avère indispensable.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	NOTES	L'analyse des dossiers repose sur les notes et en particuliers celles obtenues en Français, Langues Vivantes, Comptabilité /Gestion/Vente (le cas échéant)	L'analyse des dossiers repose sur les notes et en particuliers celles obtenues en Français, Langues Vivantes, Comptabilité /Gestion/Vente (le cas échéant)	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Avis des équipes pédagogiques	L'analyse des dossiers repose sur l'avis des équipes pédagogiques, notamment sur le comportement	L'analyse des dossiers repose sur l'avis des équipes pédagogiques, notamment sur le comportement	Très important
Savoir-être	Savoir-être	L'analyse des dossiers de candidature repose essentiellement sur l'avis des équipes pédagogiques sur la capacité d'écoute et d'assiduité en cours	L'analyse des dossiers de candidature repose essentiellement sur l'avis des équipes pédagogiques sur la capacité d'écoute et d'assiduité en cours	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	L'analyse des dossiers repose sur la motivation du candidat et la cohérence du projet professionnel	L'analyse des dossiers repose sur la motivation du candidat et la cohérence du projet professionnel	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Frédéric DELATTRE,

Directeur de l'établissement CFA CCI VAUCLUSE