

Rapport public Parcoursup session 2023

MFR de Flixecourt - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
MFR de Flixecourt - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	4	39	3

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

La taille du groupe: 10 à 15 personnes ce qui concède un accompagnement par la MFR et de progresser grâce à une dynamique de groupe.

Le rythme de l'alternance: Lundi et mardi en MFR et les autres jours en entreprise selon son organisation , ce qui permet d'assurer un suivi régulier de son activité professionnelle et de sa formation.

L'examen: sous la forme ponctuelle en fin de 2ème année.

Attendu important : Etre acteur de sa formation.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation par alternance: lundi et mardi en MFR et les autres jours en entreprise selon l'organisation de l'entreprise.

Les séances combinent cours en collectif, travail en sous- groupe, interventions, visites et cas concrets.

La formation est modularisée autour de 3 blocs de compétences:

- Bloc 1: Relation client et négociation vente
- Bloc 2: Relation client à distance et digitalisation
- Bloc 3: Relation client et animation de réseaux

La formation est organisée en 5 trimestres:

- Trimestre 1 :Identifier les composantes et les caractéristiques de l'entreprise commerciale dans son environnement et s'imprégner de sa culture et de ses valeurs
- Trimestre 2: Me situer dans l'environnement, être opérationnel et maîtriser mon poste de travail
- Trimestre 3: Formaliser mes activités professionnelles en lien avec la relation client et la négociation -vente
- Trimestre 4: Formaliser mes activités professionnelles en lien avec l'animation de réseau
- Trimestre 5: Mobiliser les compétences du technicien supérieur pour assurer la réussite de son parcours de formation et envisager son insertion professionnelle et/ou la poursuite de formation.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La CEV est composée de la Directrice et du formateur référent PARCOURSUP. La CEV a défini en amont les critères d'évaluation en s'appuyant sur l'outil d'aide à la Commission d'Examen des Vœux. Les critères d'identification sont ici révélés: Résultats académiques: Niveau: Très important, Source: Fiche Avenir Indicateurs: Français, Mathématiques, Histoire-Géographie, Anglais, Spécialité (Enseignement Technique): TS/S : 0.5, AS: 0 Appréciations des enseignants: TS/S : 1 Pt, AS: 0 Appréciations Chef Etablissement: TS/S : 1 Pt, AS: 0.5 Réservé: 0 Compétences académiques-Acquis méthodologique- Savoir Faire- Savoir Etre: Niveau: Important, Source: Fiche Avenir Indicateurs: Méthode de travail: TS/S : 1 Pt, AS: 0.5 Peu démontré: 0 Autonomie: TS/S : 1, AS: 0.5 Peu démontré: 0 Capacité à s'investir: TS/S : 1, AS: 0.5 Peu démontré: 0 Motivation- Connaissances du projet- Cohérence du projet: Niveau: Essentiel, Source: Scolarité, Projet de formation, CV Indicateurs: Motivation (A contacté l'établissement, A eu un entretien): 6 Points Cohérence du projet / Intérêt pour la formation (Stage, Alternance, Fonction salariale) : 4 Points Cohérence au regard de la formation antérieure (Bac ou autre): 1 Point Engagement- Activités et centre d'intérêt- Réalisation Péri ou Extra scolaires: Niveau: Important, Source: Activités, Centres d'intérêt. Indicateurs: Engagement Citoyen: Oui: 0.5 Pt / Non: 0 Intérêt pour le domaine: Oui: 0.5 Pt / Non: 0

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

L'établissement se donne pour priorité l'accompagnement individualisé de la personne en formation. La prise en compte initiale du projet de formation, du projet professionnel et du projet personnel de chaque apprenant ainsi que sa motivation et ses désirs d'enrichissement pour le secteur d'activité choisi sont primordiaux pour nous et la possibilité d'adapter notre accompagnement en fonction de vos besoins, difficultés d'apprentissage de toute nature, de vos capacités à appréhender les particularités de la formation concernée. Les documents CV, Lettre de Motivation, acquisition et maîtrise des réseaux professionnels sont peut-être à enrichir afin d'optimiser votre entrée en formation (Une aide adaptée est proposée). Il est aussi indispensable de valoriser, mettre en avant et expliquer tous types d'expériences: professionnelles, citoyennes, extrascolaires.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes en français	TS/S : 0.5, AS: 0	Notes et aptitudes d'expression	Important
	Notes en mathématiques	TS/S : 0.5, AS: 0	Notes et capacités à chercher, modéliser, raisonner, calculer	Important
	Notes en Histoire Géographie	TS/S : 0.5, AS: 0	Notes et capacités d'analyse	Important
	Moyenne générale	1 Pt, AS: 0.5 Réserve: 0	Notes et Intérêt professionnel	Important
	Progression des moyennes	TS/S : 1 Pt, AS: 0	Notes	Très important
	Notes en Anglais	TS/S : 0.5, AS: 0	Notes et capacités d'expression	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes de travail	TS/S : 1 Pt, AS: 0.5 Peu démontré: 0	Appréciations dans les matières - Appréciations Fiche Avenir- CV et lettre de motivation	Important
Savoir-être	Autonomie	TS/S : 1, AS: 0.5 Peu démontré: 0	Appréciations dans les matières - Appréciations Fiche Avenir- CV et lettre de motivation	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Capacité à s'investir	TS/S : 1, AS: 0.5 Peu démontré: 0	Appréciations dans les matières - Appréciations Fiche Avenir- CV et lettre de motivation	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	(A contacté l'établissement, A eu un entretien): 6 Points	Expériences (Professionnelles, Associatives, ...) Appréciations Fiche Avenir- CV et lettre de motivation	Très important
	Cohérence du projet	4 Points	Entretiens de motivation et de positionnement, Appréciations Fiche Avenir- CV et lettre de motivation	Très important
	Intérêt pour la formation	1 Point	Entretiens, Appréciations Fiche Avenir- CV et lettre de motivation. Le dossier scolaire et ses résultats n'est pas pour nous le seul outil de choix lors de la phase de recrutement. Seule votre MOTIVATION nous importe.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Oui: 0.5 Pt / Non: 0	CV et lettre de motivation	Complémentaire
	Engagement associatif	Oui: 0.5 Pt / Non: 0	CV et lettre de motivation	Complémentaire
	Curiosité pour les questions sociétales	Oui: 0.5 Pt / Non: 0	CV et lettre de motivation	Complémentaire

Signature :

Louissette Régnier,

Directeur de l'établissement MFR de Flixecourt