

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA CAA - UFA Sainte Clotilde - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA CAA - UFA Sainte Clotilde - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	13	285	7

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La/le manager commercial et opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Elle/il prend en charge la relation commerciale dans sa globalité. Ainsi elle/il met en oeuvre les applications et technologies digitales, les outils de traitement de l'information, les techniques de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale.

Elle/il exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Elle/il a le sens de l'organisation, de la rigueur et veille au respect de l'éthique et de la déontologie.

Elle/il possède une bonne culture générale et a le sens du relationnel qui lui permettent de tenir des postes divers dans le secteur de la relation clientèle.

Avec de l'expérience, la/le manager commercial et opérationnel pourra voir sa carrière évoluer vers des postes à responsabilité. Le BTS MCO est accessible à tous les titulaires du baccalauréat, motivés par le secteur de la vente dans des unités de distribution de biens ou de services, des entreprises de commerce électronique, des entreprises de prestation de services, des associations à but lucratif.

La formation comporte aussi des enseignements généraux indispensables à l'exercice des fonctions de manager commercial :

- Culture Générale et Expression
- Culture Economique, Juridique et Managériale,
- Langues vivantes étrangères

Rythme de l'alternance: 2 jours cours/3 jours entreprise

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux ont été examinés en tenant compte des points suivants :

- la motivation démontrée par le candidat pour intégrer le BTS MCO et l'apprentissage
- le parcours professionnel (expériences professionnelles, stage, activités diverses...)
- les bulletins (notes et surtout les remarques)
- l'assiduité et le comportement en cours
- la maîtrise du français (orthographe et syntaxe)
- la fiche avenir avec les remarques sur l'autonomie, le sens des responsabilités, le niveau de classe et le classement dans la classe par matière

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

- Culture Générale et Expression
- Langues étrangères LV1 et LV2
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation commerciale et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Entrepreneuriat

Il est fortement recommandé aux candidats de démontrer leur connaissance de la formation dans laquelle ils déposent leur candidature ainsi que la réelle motivation pour la formation retenue et l'apprentissage.

Souvent les lettres de motivation sont des copiés collés Internet et certaines fois elles se révèlent identiques pour toutes les formations choisies !

Attention aux remarques sur les bulletins (absentéisme, manque d'implication, voire comportement déplacé en cours...).

La sélection se fait une étude totale de toutes les pièces du dossier.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes	Notes de français et matières en relation avec le BTS Choisi.	Des résultats corrects obtenus en classe de première et de terminale dans l'ensemble des matières	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Notes	Avis, mentions et appréciations portés par les professeurs de français, philosophie et matières qui requièrent de l'argumentation et de la rédaction.	Une aisance à l'écrit et de bons résultats aux épreuves anticipées du baccalauréat. Qualité de l'orthographe et capacité orale.	Très important
Savoir-être	Appréciations	Avis, mentions et appréciations portés par le chef d'établissement, les professeurs et la vie scolaire. Autonomie, capacité de travail, rigueur, travail en équipe, investissement et organisation.	Les appréciations portées en classe de première et de terminale (présence régulière en cours, pas de remarque négative portant sur le comportement)	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Qualité de l'argumentation produite par le candidat, qualité des preuves et illustrations produites, connaissance des débouchés et des exigences de la formation, motivation, mise en avant et cohérence du projet de formation.	Etre motivé par la formation et avoir un réel projet professionnel. Etre motivé par l'alternance. La lettre de motivation doit faire apparaître une réelle réflexion et doit être argumentée	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Engagement associatif, intérêt pour le commerce, curiosité pour les questions sociales.	Sens des responsabilités, autonomie	Complémentaire

Signature :

Gilles POIRIEZ,

Proviseur de l'établissement CFA CAA - UFA Sainte Clotilde