

Rapport public Parcoursup session 2023

Groupe Alternance Niort - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Groupe Alternance Niort - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	80	120	5

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION:coef. 3 Ecrit 4heures

Objectif: vérifier l'aptitude des candidats à communiquer avec efficacité.

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE et MANAGERIALE:coef. 3 Ecrit 4heures

Economie générale - droit - management d'entreprise.

ANGLAIS: coef. 3 Oral 30+30min

Compréhension et production de documents écrits - compréhension et production orale.

RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE:coef. 5 Oral 1h

- Développement de clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Veille et expertise commerciales

RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION:coef.2 Ecrit 3heures - coef.2 épreuve pratique sur poste informatique

- Gestion de la relation client à distance
- Gestion de la e-relation client

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX:coef. 3 oral 40min

- Animation de réseaux de distributeurs
- Animation de réseaux de partenaires
- Animation de réseaux de vente directe

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Critères généraux d'examen des vœux :

- Une attention particulière sur la motivation pour la formation et l'alternance
- Comportement général durant la scolarité
- Assiduité
- Appréciations

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

N'hésitez pas à vous renseigner en amont sur la formation proposée (BTS NDRC), votre motivation et votre attrait sur la formation choisie sont nos deux principaux critères.

Les conseils principaux à vous donner sont :

- Définir votre projet professionnel et/ou de formation
- Montrer que votre profil correspond aux attendus de la formation
- Mettre en avant les parcours effectués post bac en lien avec les attendus de la formation (expériences professionnelles, stages, saison d'été, etc...)
- Remplir rigoureusement l'ensemble des éléments demandés (éléments de bases du dossier et pièces normalisées)
- Mentionner toutes les informations complémentaires qui pourraient apporter des éclairages sur votre choix d'orientation et vos capacités
- Noter votre intérêt et votre engagement personnel
- Prendre soin de la qualité de la rédaction et de l'expression écrite

L'apprentissage en études supérieures a un rythme soutenu : nous considérons nos élèves comme des salariés, avec un objectif professionnel bien défini. Nos entreprises partenaires recherchent des élèves à former pour pouvoir les faire évoluer dans leur établissement ou pour les faire rentrer plus rapidement dans la vie active.

Si vous avez des questions, ou besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter directement par téléphone au standard de notre établissement ou à venir lors de nos événements tels que les Journées Portes Ouvertes ou nos différents Salons de l'Etudiant, etc...

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS NDRC : gestion, droit, mathématiques, négociation-vente, économie, mercatique, français, LV1 et LV2 (facultatif)	Notes de terminale	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir-faire	Qualités rédactionnelles et d'orateur. Dynamique, curieux et motivé par la digitalisation et la relation client	Appréciations des professeurs sur les bulletins de Terminale	Important
Savoir-être	Comportement	Comportement, régularité, et assiduité dans le travail	motivation pour l'alternance grâce à votre projet professionnel futur, vos expériences professionnelles (CDD, saison, intérim...), attitude professionnelle lors de l'entretien de pré-inscription, appréciation de vos professeurs dans votre attitude en classe	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Détermination du projet	Motivation du projet professionnel et/ou de formation	Connaissance métiers, débouchés à l'issue de la formation, projet professionnel	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Autres activités	Activités extra-scolaires et centres d'intérêt	Implication, engagement, autonomie	Complémentaire

Signature :

FANNY GARDES,

Directeur de l'établissement Groupe Alternance

Niort