

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA AFIP - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA AFIP - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	129	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Disposer de capacités de communication et de savoir-être, d'esprit d'équipe pour évoluer dans un environnement professionnel.

Etre à même de s'intégrer dans un environnement d'entreprise dans le respect de la hiérarchie.

Etre en capacité d'apprendre son métier en alternant le milieu professionnel et les temps de formation en centre.

Etre le moteur de son développement professionnel :

- mettre en place son environnement d'apprentissage personnel,
- mettre en oeuvre des outils et stratégies de veille informationnelle,
- gérer son image professionnelle,
- développer son projet professionnel.

Effectif de classe maximum : 25 étudiants

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

MATIÈRES GÉNÉRALES

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique juridique et managériale

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

- Relation Client et Négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

MISSIONS ET COMPÉTENCES

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les conseillers formations contactent individuellement les candidats dans la formation concernée en fonction des critères d'admission. Lorsque le vœu est confirmé par le candidat, le conseiller formation le reçoit en entretien de motivation pour cerner son projet professionnel et évaluer sa motivation. Lorsque le dossier du candidat ne correspond pas aux critères d'admission, celui-ci est informé directement par email par le conseiller formation.

Lorsque le candidat n'est pas certain de son vœu, nous lui proposons de participer à nos Journées Portes Ouvertes, qui permettra au candidat d'échanger avec des enseignants professionnels mais également avec des étudiants de la formation concernée.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Lorsque le candidat est admis pour intégrer la formation dans notre école, nous lui proposons de participer à des ateliers de Technique de Recherche d'Entreprise pour l'alternance. Le conseiller formation le coach pour les entretiens de recrutement, fait le point sur l'avancé de ses recherches, cadre le périmètre d'entreprises à cibler etc.... Le conseiller formation reste également à la disposition du candidat, que ce soit par téléphone ou par email et lui transmet parallèlement les offres d'entreprise et propose également les CV des candidats aux entreprises partenaires.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	note de moyenne général de la dernière année d'enseignement	Les notes, le niveau ou la progression dans les matières liées aux attendus nationaux ou locaux de la formation	Très important
	Niveau en anglais	notes en anglais et progression	Le niveau atteint et la progression.	Important
	Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat	notes de français durant la dernière année d'enseignement	Le/la candidat(e) doit être en capacité de communiquer avec ses interlocuteurs à l'écrit comme à l'oral et doit maîtriser la langue française	Essentiel
	Résultats de la dernière année d'enseignement	notes générales de la dernière année d'enseignement	Une attention particulière sera portée sur les enseignements plus en lien avec la formation visée.	Très important
	Progression des moyennes	notes prises dans les 3 dernières années d'enseignement	Moyenne de départ et d'arrivée.	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité à l'oral	participation active durant la dernière année d'enseignement, aisance à l'orale lors de l'entretien de motivation	Capacité à tenir une conversation, sens de la répartie. Richesse du vocabulaire.	Essentiel
	Orthographe	Maîtrise de l'orthographe	Maîtrise de l'orthographe	Essentiel
	Utilisation des outils bureautique	Avoir des connaissances pratiques des outils bureautiques	Avoir des connaissances pratiques des outils bureautiques	Très important
Savoir-être	Autonomie	Etre en capacité de présenter des activités réalisées en autonomie. Pouvoir démontrer sa capacité à prendre des initiatives.	Etre en capacité de présenter des activités réalisées en autonomie. Pouvoir démontrer sa capacité à prendre des initiatives.	Très important
	Facultés d'adaptation	Capacité à se fixer des objectifs, prioriser, accepter les changements	Capacité à se fixer des objectifs, prioriser, accepter les changements	Essentiel
	Implication, capacité à fournir des efforts	Aptitudes à fournir des efforts en cas de besoin, à démontrer son engagement.	Aptitudes à fournir des efforts en cas de besoin, à démontrer son engagement.	Important
	Esprit d'équipe	savoir travailler en mode projet sur des travaux de groupe	Aptitude à travailler en équipe	Essentiel
	Capacité d'organisation	le candidat est organisé dans sa vie professionnelle et scolaire	Le/la candidat(e) doit démontrer sa capacité d'organisation applicable dans sa future activité professionnelle	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Curiosité intellectuelle	Connaissance de l'actualité, intérêt pour différents sujets. Ouverture sur le monde !	Connaissance de l'actualité, intérêt pour différents sujets. Ouverture sur le monde !	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et cohérence du projet	il démontre sa motivation et la cohérence de son projet professionnel avec la formation	Le/la candidat(e) doit démontrer sa motivation dans le cadre de son projet professionnel. Actions lui permettant de conduire à bien son projet	Essentiel
	Connaissance et compréhension du métier visé	Le/la candidat(e) doit démontrer qu'il possède les informations nécessaires lui permettant de choisir cette formation en état de cause.	Le/la candidat(e) doit démontrer qu'il possède les informations nécessaires lui permettant de choisir cette formation en état de cause.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Intérêt pour l'actualité, pour différents domaines.	Toutes activités, lectures, projets seront valorisés.	Toutes activités, lectures, projets seront valorisés.	Important
	Engagement associatif, sportif	Toute activité extrascolaire sera valorisée.	Toute activité extrascolaire sera valorisée.	Complémentaire

Signature :

Alison CARY,

Directeur de l'établissement CFA AFIP