

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Saint-Charles - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Saint-Charles - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	140	9

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### FORMATION

En centre de formation

Annualisation des enseignements

1350 heures en 2 ans

35 heures par semaine

En entreprise

Alternance formation / entreprise ( semaine/semaine)

### FORMATION

- Culture Générale et expression

- Communication en langue étrangère

- Culture économique, juridique et managériale

#### 4 BLOCS DE COMPETENCES

1/ Développement de la relation client

2/ Animation et dynamisation de l'offre commerciale

3/ Gestion opérationnelle

4 /Management de l'équipe commerciale

Options facultatives

Langue vivante 2

Entreprenariat

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Une commission composée de membre de l'équipe pédagogique et de la direction étudie tous les dossiers en fonction de critères prédéfinis

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Une importance toute particulière est portée au prérequis de la formation. La rédaction du projet motivé du candidat est essentielle pour vérifier l'adéquation entre le projet professionnel et la demande de formation.

Les appréciations sur le bulletin concernant l'autonomie, l'attitude face au travail et en classe, la maîtrise du français, la posture en classe et l'assiduité seront des éléments déterminants dans la sélection des candidats.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bac d'origine	Intérêt pour l'actualité, résultats scolaires et attitude	Notes de Français (oral + écrit) très importantes notes de spécialités (SES - SDGN) pour bacs technologiques notes d'enseignements professionnels pour Bacs professionnels d'origine commerciale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodologie	compétences en communication écrite et orale	Toutes les appréciations académiques des professeurs sur les bulletins scolaires	Très important
	Autonomie et organisation	rigueur, posture et présentation	Les qualités d'autonomie doivent apparaître dans les bulletins ou la fiche avenir	Important
Savoir-être	Capacité à communiquer, qualités relationnelles, empathie	Engagement et intérêt pour la formation	Toutes les appréciations académiques des professeurs sur les bulletins scolaires et la fiche avenir	Essentiel
	Assiduité	assiduité et engagement	Nombre d'absences en cours pour les bacs généraux et sur les terrains de stage pour les bacs professionnels.	Très important
	Capacité à réussir	engagement	La fiche avenir	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Intérêt indispensable pour le domaine	connaissance du domaine	Connaissance du monde commercial. Projet motivé (lettre)	Très important
	Cohérence	intérêt pour le domaine	Cohérence entre notre formation et les arguments présentés dans le projet motivé. Réelle motivation pour les métiers de la relation commerciale	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités et centre d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	goût pour l'autre et le domaine. Recherche d'une entreprise en lien avec le domaine	Engagement au sein d'une association, bénévolat, service civique, clubs. Expérience contact client ou relation avec usagers dans jobs	Important

**Signature :**

Bruno AUBRIET,

Proviseur de l'établissement Lycée Saint-Charles