

Rapport public Parcoursup session 2023

Alternance Auvergne GROUPE ALTERNANCE Clermont-Ferrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Alternance Auvergne GROUPE ALTERNANCE Clermont-Ferrand - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	150	249	17

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION: coef. 3 Ecrit 4heures

Objectif: vérifier l'aptitude des candidats à communiquer avec efficacité.

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE et MANAGERIALE: coef. 3 Ecrit 4heures

Economie générale - droit - management d'entreprise.

ANGLAIS: coef. 3 Oral 30+30min

Compréhension et production de documents écrits - compréhension et production orale.

RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE: coef. 5 Oral 1h

- Développement de clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Veille et expertise commerciales

RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION: coef.2 Ecrit 3heures - coef.2 épreuve pratique sur poste informatique

- Gestion de la relation client à distance
- Gestion de la e-relation client

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX: coef. 3 oral 40min

- Animation de réseaux de distributeurs
- Animation de réseaux de partenaires
- Animation de réseaux de vente directe

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les candidats ayant formulé des vœux sont soumis à un processus systématique de suivi, comprenant la prise de contact de notre part. Dans le cadre de ce suivi, nous leur offrons la possibilité de participer à un entretien de motivation visant à évaluer leur adéquation avec nos programmes. À l'issue de cet entretien, les candidats ont la possibilité de poursuivre leur inscription en complétant un dossier de candidature détaillé et en se soumettant à un test écrit, étapes essentielles pour la validation de leur demande d'admission.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Lors des entretiens de motivation, les candidats se voient offrir une opportunité précieuse pour bénéficier de conseils avisés. Ces conseils englobent la structuration et la rédaction de leur CV, ainsi que la composition de leur lettre de motivation, des éléments cruciaux pour une candidature réussie. De plus, ils sont informés sur les démarches nécessaires à l'identification d'une entreprise d'accueil propice à leur apprentissage. Cet accompagnement s'étend également à la préparation aux entretiens, où les candidats sont préparés à répondre efficacement aux questions et à démontrer leurs compétences et motivations. L'objectif est de maximiser leur préparation et leurs chances de succès dans le processus de sélection, contribuant ainsi à leur réussite dans leur projet d'apprentissage.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultat académique	Moyenne sur l'année, résultats obtenus au dernier examen.	Bulletin de notes, relevé de notes du dernier examen.	Complémentaire
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	ASSIDUITÉ	Appréciations des professeurs, appréciation globale	Bulletin de notes.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Détermination du projet	Connaissance métiers, débouchés à l'issue de la formation	Entretien de motivation.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Audrey CHABIRAND,
 Directeur de l'établissement Alternance Auvergne
 GROUPE ALTERNANCE Clermont-Ferrand