

Rapport public Parcoursup session 2023

Organisme de formation-Centre de Formation d'Apprentis de DEA Formation du Puy-En-Velay - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Organisme de formation-Centre de Formation d'Apprentis de DEA Formation du Puy-En-Velay - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	63	6

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Les élèves souhaitant s'inscrire à cette formation doivent avoir le BAC ou équivalent.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Matières Générales Culture générale et expression : 90 heures Anglais : 138 heures

Culture économique, juridique et managériale: 180 heures

Matières Professionnelles

Bloc 1

Relation client et négociation-vente : 230 heures

Bloc 2

Relation client à distance et digitalisation : 190 heures

Bloc 3

Relation client et animation de réseaux : 170 heures

Tests et contrôles communs : 102 heures

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux se fait en 2 temps : en premier nous examinons le dossier (complet) avec le CV, lettre de motivation et ce qu'elle contient, afin que cela soit en adéquation avec le programme de la formation future, et bien sur les relevés de note des dernières années (première et terminale), ainsi que la filière initiale du futur alternant. Dans un second temps, nous appelons les candidats retenus pour un entretien physique ou en Visio, pour qu'ils déterminent leurs motivations concernant le diplôme et son programme (afin que leurs attentes correspondent bien au futur diplôme choisi), le choix du centre de formation et de sa localité et qu'ils nous donnent plus de détails la future (ou le commencement) de la recherche d'employeurs. Suite à cet entretien, si une question se pose quant aux résultats ou à la filière initiale, un test de positionnement est effectué afin d'avoir la certitude que le candidat est en capacité d'entrée dans la future section sans difficultés. Vient ensuite la phase de recherche d'employeur quand le candidat a été validé en interne de notre côté par l'équipe pédagogique.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le programme détaillé de la formation est expliqué lors de l'entretien physique ou en Visio et donné au candidat, ainsi que l'attendu sur les dossiers qui doivent être correctement remplis. Le projet de formation doit être motivé et argumenté. Les appréciations des bulletins et de la fiche avenir ont une importance non négligeable par rapport aux notes. Les candidats doivent faire preuve d'investissement dans la recherche d'entreprise ainsi que dans la partie matière professionnelle du BTS. Concernant le CV ainsi que la lettre de motivation, une aide est possible pour les perfectionner sur demande du futur alternant ou conseil de la chargée de recrutement. Des simulations d'entretien d'embauche sont proposés afin que le candidat puisse être préparé au mieux à la rencontre employeur.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	DIPLOME NECESSAIRE	BAC	AVOIR OBTENU LE BAC (ou équivalent)	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	notes sur fiche avenir et bulletins	notes sur fiche avenir et bulletins	Important
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	volonté, participation, relation au groupe classe, assiduité appréciations sur fiche avenir et bulletins	volonté, participation, relation au groupe classe, assiduité appréciations sur fiche avenir et bulletins	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	motivation, cohérence du projet de formation, adéquation avec la formation en cours appréciations sur fiche avenir et bulletins, courrier "projet de formation motivé"	motivation, cohérence du projet de formation, adéquation avec la formation en cours appréciations sur fiche avenir et bulletins, courrier "projet de formation motivé"	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Première expérience et cv	Première expérience et cv	Important

Signature :

GEOFFREY SICARD,

Directeur de l'établissement Organisme de
formation-Centre de Formation d'Apprentis de DEA
Formation du Puy-En-Velay