

Rapport public Parcoursup session 2023

Organisme de formation-Centre de Formation d'Apprentis d'Alternance Pro de Riom - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Organisme de formation-Centre de Formation d'Apprentis d'Alternance Pro de Riom - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	6	42	2

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Avoir du caractère

Aimer le travail en équipe

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Bloc 1 : Relation client et Négociation vente

Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation

Bloc 3 : Relation client et animation réseaux

Culture et expression générale

Culture économique, juridique et managériale

Langue vivante

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont examinés en les filtrant par zone géographique.

Localisation priorisée : Riom villages et alentours.

Les dossiers sont examinés (CV et relevé de notes)

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Suivi du référentiel éducation nationale.

Travail sur des cas concrets afin de monter en compétences sur le terrain.

Préparation aux épreuves écrites et orales.

Conseils aux candidats : bien connaître le référentiel du BTS sur lequel ils postulent ; se rapprocher du CFA au plus tôt pour être aidé dans sa recherche d'entreprise

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Diplôme	Niveau 4	Être titulaire d'un baccalauréat ou équivalence de niveau 4	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Profil		Fonceur - Avoir du caractère	Important
Savoir-être	Savoir-être	Ponctuel, posture professionnelle	Ponctuel - Autonome - Force de proposition	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet	Projet concret	Être sensible à la négociation - Vouloir évoluer dans un monde digitalisé	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Motivation	Motivation	Complémentaire

Signature :

Sophie De Clauzade de Mazieux,
 Directeur de l'établissement Organisme de formation-Centre de Formation d'Apprentis d'Alternance Pro de Riom