

Rapport public Parcoursup session 2023

Groupe Formation Systèmes - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|--|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Groupe Formation Systèmes - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 25 | 69 | 1 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Attendus locaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente
Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique
Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS MCO effectue les opérations relatives à l'achat et la vente de produits et/ou de services et peut être amené à manager une équipe (organiser des réunions, fixer des objectifs...). Le rythme dans le cadre de l'apprentissage est de 2 jours en formations et de 3 jours en entreprise chaque semaine. Vous aborderez plusieurs matières :

Enseignements généraux (développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale)

Domaines d'activités (culture générale et expression, langue vivante étrangère...)

Quelques missions en entreprise :

Vente

Suivi de commandes client

Gestion du SAV

Fidélisation de la clientèle

Management des équipes de vente

Assurer les contacts commerciaux avec la clientèle...

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux prises en compte par le conseiller en réussite professionnelle de GFS sont les suivantes :

- Les résultats académiques (bulletins de notes et appréciations) ;
- Analyse de la rubrique scolarité avec la fiche avenir qui reprend par matières les notes et les appréciations. La fiche avenir reprend aussi l'appréciation générale du professeur principal (méthode de travail, autonomie, capacité à s'investir) et l'appréciation générale du chef d'établissement (niveau de la classe, capacité de l'élève à réussir dans la formation visée et avis sur la capacité à réussir) ;
- Le projet de formation (lettre de motivation).

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous conseillons aux candidats de prendre contact avec les conseillers en réussite professionnelle pour prendre connaissance des pré-requis, attendus des entreprises en matière de recrutement et des modalités de recherches. Ils peuvent alors bénéficier de conseils, accompagnements et coachings personnalisés dans l'objectif de trouver leur contrat d'alternance.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| Résultat académique | Résultats académiques | Moyenne générale, résultat académiques de la dernière année d'enseignement suivie, résultats dans les enseignements de spécialité conservés en terminale, progression des moyennes | Examen des résultats de l'ensemble des matières étudiées et évaluation de la progression de ces derniers | Important |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Méthodologie pour les études | Méthode de travail | Examen de la méthodologie d'acquisition des connaissances | Important |
| Savoir-être | Savoir-être | Autonomie, capacité à s'investir, implication, capacité à se concentrer sur un projet, esprit d'équipe, capacité d'organisation, ouverture d'esprit | Concordance avec les savoir-être du monde professionnel | Essentiel |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Motivation et projet professionnel | Motivation, capacité à réussir dans la formation, cohérence du projet | Evaluation de la motivation et du projet professionnel | Essentiel |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Centres d'intérêt | Engagement citoyen, étudiant, associatif, pratique sportive, intérêt pour les arts | Prise en compte des activités sportives, culturelles..., des divers engagements du candidat, de ses centres d'intérêt | Complémentaire |

Signature :

Claude AUDOUARD,

Proviseur de l'établissement Groupe Formation

Systemes