

Rapport public Parcoursup session 2023

Groupe alternance Rhone-Alpes - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Groupe alternance Rhone-Alpes - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	25	141	3

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Acquérir de l'expériences professionnelles et théoriques

bon taux d'employabilité et ou poursuite d'étude bac+3

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Matières:

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation Client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Infomatique

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Bulletins de notes de 1ère et de terminale.

Relevé de notes des épreuves anticipées du baccalauréat

Ils doivent disposer de réelles capacités d'expression écrite et orale

Motivé(e)s

Les commentaires des bulletins de notes des professeurs (régularité, participatif, capacité d'écoute...)

Un étudiant en BTS NDRC se prépare en effet, entre-autre à la négociation des contrats commerciaux, la gestion de la relation client, la fidélisation des clients ou encore le management des équipes

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

les salons, rencontres avec des conseillers en formation, des enseignants, des professionnels

Le témoignage d'étudiants de 1ère et 2ème année permettent de mieux comprendre les enseignements proposés, leurs contenus et leurs organisations.

Il est important d'être à l'aise dans les environnements numériques et digitalisés.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Farah Haoaus,
Proviseur de l'établissement Groupe alternance
Rhône-Alpes