

Rapport public Parcoursup session 2023

CEPRECO - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CEPRECO - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	35	74	8

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Culture économique juridique et managériale
- Communication en langue vivante étrangère

BLOC DE COMPÉTENCES

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Prise de connaissance du profil, de la scolarité, des activités et centres d'intérêt, du récapitulatif des notes du Baccalauréat (le cas échéant), des bulletins de première et de terminale ainsi que de la fiche avenir (appréciation générale du professeur principal et du proviseur).

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

ENSEIGNEMENTS DE LA SESSION :

Matières générales (500 heures)

Culture générale et expression, Culture économique juridique et managériale, Communication en langue vivante étrangère (Anglais).

Blocs de compétences professionnelles (850 heures)

Développer la relation client et assurer la vente conseil

Assurer la veille informationnelle et réaliser les études commerciales

Vendre, Entretenir la relation client.

Animer et dynamiser l'offre commerciale

Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services, Organiser et développer les performances de l'espace commercial, Concevoir et mettre en place la communication commerciale

Evaluer l'action commerciale.

Assurer la gestion opérationnelle

Gérer les opérations courantes, Prévoir et budgétiser l'activité et analyser les performances.

Manager l'équipe commerciale

Organiser le travail de l'équipe commerciale, Recruter des collaborateurs, Animer l'équipe commerciale, Evaluer les performances de l'équipe commerciale.

CONSEILS AUX CANDIDATS : Pour postuler en BTS MCO, il est souhaitable que les candidats(es) aient les qualités suivantes :

- Une bonne aisance en communication orale et écrite.
- Un esprit d'équipe et aimer travailler en mode projet.
- Un esprit d'initiative.
- Aimer relever des challenges.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	maitrise des attendus de 1ère et terminale	Résultats et appréciations dans les matières ayant un lien avec la culture générale et l'expression orale ou écrite, la culture économique et la communication en langue vivante étrangère (Anglais).	bulletins, dossier scolaire, diplômes	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	maitrise des attendus de 1ère et terminale	Méthode de travail, capacité à l'oral, qualité de l'orthographe, qualité de l'expression écrite en langue étrangère (Anglais).	bulletins, relevé de notes, dossier scolaires	Important
Savoir-être	Etre dynamique	Implication, Capacité à fournir des efforts	Entretien de positionnement	Très important
	Sens de l'organisation, adaptabilité, travail en équipe, autonomie, rigueur et aisance relationnelle	Concentration en classe, Capacité d'organisation, Esprit d'équipe Ouverture au monde, Curiosité intellectuelle	entretien individuel	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	avoir de l'appétence pour le commerce	Capacité et volonté d'écouter, Capacité à rester concentré, Capacité certaine à communiquer, Créativité, Soif d'apprendre, Persévérance. Goût pour le challenge.	entretien individuel	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Projet personnel, autonomie, capacité d'adaptation.	Projet de formation motivé	Très important
	Connaissance de la formation en alternance	Compréhension du concept de l'alternance. Processus du recrutement, suivi de la formation. Rémunération et avantages, responsabilités et devoirs	entretien individuel	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Sandrine Duclos,

Directeur de l'établissement CEPRECO