

Rapport public Parcoursup session 2023

ALESIA FORMATION - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ALESIA FORMATION - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	32	65	3

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Calendrier de la formation

Durée de la formation :
1350 h sur 24 mois

Démarrage :
07/09/2023

Rythme de l'alternance :
2 jours en centre de formation (jeudi et vendredi) 3 jours en entreprise par semaine

Contenu de la formation :

Formation générale Culture économique, juridique et managériale Langue vivante : Anglais Culture générale et expression Formation Professionnelle Relation client et négociation-vente Relation client à distance et digitalisation Relation client et animation de réseaux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

ALESIA Formation examine et apprécie les vœux formulés par les candidats au regard des critères suivants :

- Résultats académiques
- Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire
- Savoir-être
- Motivation
- Connaissance de la formation
- Cohérence du projet
- Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires

Au moyen :

- Notes et appréciations des professeur(e)s
- Avis des conseils de classe
- Fiche AVENIR
- CV et lettre de motivation
- Entretien de motivation avec le Directeur du CFA
- Tests écrits

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Réussir son admission dans le supérieur, c'est avant tout, bien se documenter, s'informer et choisir une formation qui correspond à ses aspirations et aux missions professionnelles que l'on souhaite accomplir. Une fois bien documenté(e), vous serez en mesure de rédiger une lettre de motivation et un CV répondant aux exigences des recruteurs, de participer à un entretien de sélection réussi qui sera pour vous le moment de manifester votre intérêt pour la formation choisie et de démontrer votre motivation.

Réussir son admission dans le supérieur, c'est aussi répondre aux sollicitations des équipes du CFA, dans les délais requis. Réussir son admission dans le supérieur, c'est aussi répondre aux sollicitations des équipes du CFA, dans les délais requis.

L'équipe du CFA ALESIA Formation est à votre écoute pour vous informer, vous conseiller et vous accompagner à chacune de ces étapes. Venez nous rentrer lors de JPO, salons.... Et rencontrez nos apprenti(e)s en formation, nos ambassadeurs(trices).

La majorité des contrats d'alternance est pourvue par le biais des offres d'emploi reçues par ALESIA Formation.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats et appréciations obtenus		Relevés de notes et appréciations des professeurs de 1ère et de Terminale et/ou des deux dernières années d'études - Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR	Essentiel
	Progression des résultats obtenus		Relevés de notes et appréciations des professeurs de 1ère et de Terminale et/ou des deux dernières années d'études - Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité d'expression, de synthèse, d'analyse		Notes et appréciations des professeurs - Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR - Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation et tests écrits	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Capacité d'écoute et de concentration		Notes et appréciations des professeurs – Avis des conseils de classe – Fiche AVENIR – Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation et tests écrits	Très important
	Respect des consignes données		Notes et appréciations des professeurs – Avis des conseils de classe – Fiche AVENIR – Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation et tests écrits	Important
	Gestion du temps, logique		Notes et appréciations des professeurs – Avis des conseils de classe – Fiche AVENIR – Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation et tests écrits	Important
Savoir-être	Attitude face au travail, sérieux, persévérance...		Appréciations des professeur (e)s – Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR	Essentiel
	Assiduité aux cours		Appréciations des professeur (e)s – Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Ecoute, réactivité et dynamisme		Appréciations des professeur (e)s – Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR - Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation	Important
	Concentration		Appréciations des professeur (e)s – Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR - Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation	Important
	Maturité		Appréciations des professeur (e)s – Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR - Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité du candidat à réussir dans la formation supérieure souhaitée		Notes et appréciations des professeur(e)s – Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR - Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation	Essentiel
	Pertinence et cohérence du projet professionnel et personnel avec la formation supérieure choisie		Appréciations des professeur (e)s– Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR – Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation – CV et lettre de motivation	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Degré de motivation		Appréciations des professeur (e)s – Avis des conseils de classe - Fiche AVENIR – Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation – CV et lettre de motivation	Essentiel
	Connaissance de la formation choisie		Entretien de sélection avec le Directeur du CFA ALESIA Formation – CV et lettre de motivation	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement associatif		Engagement associatif (humanitaire, caritatif, culturel...)	Complémentaire
	Autres formes d'engagement		Service civique, corps européen de solidarité... bénévolat	Complémentaire
	Centres d'intérêt		Sport, musique, littérature....	Complémentaire

Signature :

Frédéric CORDIER,

Directeur de l'établissement ALESIA FORMATION