

Rapport public Parcoursup session 2023

IBSAC (Ecole secondaire professionnelle privée) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
IBSAC (Ecole secondaire professionnelle privée) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	54	2

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, le technicien Supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, en e-relation) et dans toute sa complexité.

L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit le titulaire du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

L'activité du titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client s'inscrit dans un contexte de mutations profondes et permanentes des métiers commerciaux, liées elles-mêmes aux évolutions et à la place qu'occupe la fonction commerciale dans les stratégies des entreprises et des organisations

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont examinés par la prise en compte des bulletins de première et terminal ainsi que les notes obtenues pour le Baccalauréat. Nous prêtons une attention particulière aux appréciations du corps enseignant ainsi qu'aux éventuels retards et absences non justifiés. Sont également pris en compte la lettre de motivation et le CV s'ils sont fournis par le candidats.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous constatons une certaine uniformisation des lettres de motivations qui complique la tâche de sélection sur des candidatures équivalentes par ailleurs. Nous recommandons aux candidats de travailler très sérieusement cet aspect de la candidature

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Obtention du baccalauréat		Obtention du baccalauréat	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétence		Capacité d'analyse et de synthèse, capacité rédactionnelle évaluée à travers la lettre de motivation. Étude de la fiche avenir pour évaluer les prédispositions à la poursuite d'études.	Très important
Savoir-être	Savoir-être		Prise en compte de l'autonomie, de l'assiduité et du comportement en classe de première et de terminale. Les évaluation des enseignants sont des critères essentiels pour l'acceptation dans le centre de formation.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		La motivation sera évaluée grâce à la lettre de motivation ainsi que par une éventuelle participation aux journées portes-ouvertes. La réactivité lors d'éventuels contacts téléphoniques est également appréciée.	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement		Tout engagement extra-scolaire ou péri-scolaire sera pris en compte en fonction de sa pertinence dans le contexte de la formation	Important

Signature :

Anne-PAule Jourdan,
Proviseur de l'établissement IBSAC (Ecole
secondaire professionnelle privée)