

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Chrestien de Troyes - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Chrestien de Troyes - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle	Jury par défaut	Autres candidats	18	506	91	147	20	25
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	6	71	16	23	20	25

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Cette formation laisse une place importante aux enseignements professionnels. Les 14 semaines de stage se répartissent par périodes de plusieurs semaines sur l'ensemble des 2 années.

Les certificats de stages sont exigés pour les épreuves de gestion de la relation client et de développement et suivi de l'activité commerciale.

Disciplines

1ère année

Culture générale et expression (U1)

3h

Langue vivante étrangère (U2)

2h

Gestion de la relation client (U3)

7h

Développement et suivi de l'activité commerciale (U4)

8h

Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (U5)

6h

Ateliers de professionnalisation

4h

TOTAL

30h

Enseignement facultatifs :

- langue vivante 2,

- certification professionnelle

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux est réalisé par une équipe d'enseignants composée de professeurs des enseignements général et technique. La sélection

s'opère en fonction de plusieurs critères liés au niveau du candidat, son parcours antérieur, sa motivation et son projet professionnel.

Sur le groupe non bac Pro; étude individuelle de chaque dossier en priorisant:

- 1) les résultats scolaires
- 2) les appréciations des enseignants (assiduité, investissement et travail personnel)
- 3) la lettre de motivation
- 4) le contenu de la fiche avenir

L'origine scolaire du candidat n'est pas un critère de classement déterminant.

Les dossiers sont tous examinés et classés par groupes de moyennes générales et par origine de Baccalauréat. Chaque dossier est analysé et

noté de 0 à 5 par deux enseignants simultanément (5 correspond à un dossier très favorable et 0 un dossier rejeté).

Sur le groupe Bac Pro:

Les bacs professionnels demandant un BTS ont été classés par l'établissement en respectant des critères académiques:

Avis chef d'établissement d'origine sur la capacité à réussir dans cette poursuite d'études (y compris classes passerelles)

Notes du candidat

Correspondance entre le bac professionnel d'origine et le BTS choisi

Appréciation générale du professeur principal d'origine

Situation des candidats au regard de la scolarité (scolarisés ou pas)

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le nombre de candidats est en augmentation sur le groupe "autres candidats" + 18% de voeux confirmés et en nette diminution sur le groupe "BAC PRO" -40%.

stabilité du niveau des dossiers.. La part des Bac Généraux demeure stable sur ce BTS, en raison du caractère très spécifique de la formation.

Toujours trop de lettres de motivation sont copiées depuis internet, ou inadaptées au BTS demandé (en citant par exemple un autre BTS)

Le conseil majeur donné est de soigner et personnaliser sa lettre de motivation, même courte, qui indique clairement les raisons du choix de la

formation demandée. Une attention toute particulière est portée sur les appréciations (comportement général et surtout assiduité).

En BTS, les candidats sont de multiples origines (Bac Pro, Bac Techno, Bac Général et réorientation). L'équipe recherche avant tout une solide

et sincère motivation pour la formation.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Niveau général de l'élève dans sa formation	Moyennes générales de Première et Terminale	Notes des bulletins de première et terminale sans privilégier spécifiquement une ou plusieurs disciplines	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités rédactionnelles	Orthographe, vocabulaire, syntaxe	Étude approfondie de la lettre de motivation	Important
Savoir-être	Implication dans la formation, assiduité et respect des règles collectives	Capacité à s'investir et à s'impliquer	Bulletins de première et terminale et appréciations de la fiche avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation explicitée pour la formation demandée	Capacité du candidat à expliciter son projet de formation et sa motivation	Capacité du candidat à expliciter son projet de formation et sa motivation	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen, associatif, participation à la vie lycéenne ou à l'Économie Sociale et Solidaire	Délégué de classe, membre des Instances, membre de clubs...	Délégué de classe, membre des Instances, membre de clubs ou engagement dans l'ESS	Complémentaire

**Signature :**

Sophie IMBERT PION,

