

Rapport public Parcoursup session 2023

SCIENCES-U LYON - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
SCIENCES-U LYON - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	357	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

MATIÈRES PROFESSIONNELLES
RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION-VENTE
Cibler et prospecter la clientèle
Négocier et accompagner la relation client
Organiser et animer un événement commercial
Exploiter et mutualiser l'information commerciale
RELATION CLIENT À DISTANCE ET DIGITALISATION
Maîtriser la relation client omnicanale
Animer la relation client digitale
Développer la relation client en e-commerce
RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RÉSEAU
Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
Développer et piloter un réseau de partenaires
Gérer et animer un réseau de vente directe
MATIÈRES GÉNÉRALES
CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION
Expression écrite et orale. Rédaction de rapports et notes de synthèse. Exposés sur des sujets d'actualité. Techniques du résumé, de la discussion et de la synthèse.
COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE
Étude du vocabulaire commercial usuel et économique. Rédaction de courriers commerciaux. Lecture de revues et journaux. Entraînement à l'expression orale et écrite.
CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE
La coordination des décisions économiques par l'échange, la création de richesses et la croissance économique, la répartition des richesses, le financement des activités économiques, la politique économique dans un cadre européen, la gouvernance de l'économie mondiale.
L'individu au travail, les structures et les organisations, le contrat : support de l'activité de l'entreprise, l'immatériel dans les relations économiques, l'entreprise face au risque.
Entreprendre et diriger, élaborer une stratégie, adapter la structure, mobiliser les ressources.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux ont été examinés sur plusieurs critères principaux :

- Les notes de Première et Terminale
- Les appréciations des professeurs
- Le savoir-être
- La motivation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nos conseils pour les candidats de la session à venir :

- Connaissances des attendus et débouchés liées à la formation choisie
- Connaissances du secteur métier liées à la formation choisie
- Bonne argumentation des éléments de motivation pour entrer dans la formation choisie

Un candidat bien renseigné sur la formation choisie et le secteur métier a davantage de chance de bien s'orienter dans son choix de parcours pédagogique et donc, de trouver la formation en adéquation avec son projet professionnel.

Nos équipes sont également à disposition des candidats pour les aider à comprendre les enjeux des formations proposées et de les orienter au mieux dans leurs choix.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	DOSSIER	Sur les notes (avoir la moyenne, sur votre moyenne générale), les appréciations (pas d'avertissement ou de problème de comportement) et absences. Et sur entretien si le dossier est validé par la commission pédagogique : l'objectif étant de valider votre projet et votre motivation (entretien de 30 minutes). Les entretiens seront réalisés en visio conférence. Nous contacterons les candidats validés courant du mois d'avril par mail pour avancer dans leurs projets de formation	Sur les notes (avoir la moyenne, sur votre moyenne générale), les appréciations (pas d'avertissement ou de problème de comportement) et absences. Et sur entretien si le dossier est validé par la commission pédagogique : l'objectif étant de valider votre projet et votre motivation (entretien de 30 minutes). Les entretiens seront réalisés en visio conférence. Nous contacterons les candidats validés courant du mois d'avril par mail pour avancer dans leurs projets de formation	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Acquis méthodologiques	Méthode de travail	Méthode de travail	Important
	Compétences académiques	Capacité à l'oral	Capacité à l'oral	Très important
	Compétences académiques	Qualité de l'orthographe	Qualité de l'orthographe	Important
Savoir-être	Savoir-être	Autonomie	Autonomie	Très important
	Savoir-être	Capacités d'investissement	Capacités d'investissement	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Savoir-être	Capacités d'accomplissement	Capacités d'accomplissement	Très important
	Savoir-être	Esprit d'équipe	Esprit d'équipe	Très important
	Savoir-être	Curiosité	Curiosité	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Implication et motivation du candidat	Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de la formation ou dans la lettre de motivation	Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de la formation ou dans la lettre de motivation	Très important
	Implication et motivation du candidat	Connaissance des exigences de la formation	Connaissance des exigences de la formation	Très important
	Implication et motivation du candidat	Connaissance des débouchés de la formation	Connaissance des débouchés de la formation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Victor GERVASONI,

Directeur de l'établissement SCIENCES-U LYON