

# Rapport public Parcoursup session 2023

SCIENCES-U LYON - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
SCIENCES-U LYON - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	366	5

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### MATIÈRES PROFESSIONNELLES

#### DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL

Collecter de l'information, vente conseil, après-vente, assurer la qualité de service, fidéliser la clientèle puis la développer.

#### ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

Élaboration de l'offre, merchandising, promotion commerciale, communication, analyse et suivi de l'action commerciale

#### GESTION OPÉRATIONNELLE

Fixer les objectifs, gérer les approvisionnements, les achats et les stocks ; suivre les règlements et élaborer des budgets, gestion de risque, investissements, analyse des performances et reporting

#### MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE

Évaluer les besoins en personnel, répartir les tâches, plannings, organisation du travail, recrutement, animation de l'équipe, évaluation des performances individuelles et collectives, individualiser la formation des membres de l'équipe

### MATIÈRES GÉNÉRALES

#### CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION ÉCRITE

Expression écrite et orale. Rédaction de rapports et notes de synthèse. Exposés sur des sujets d'actualité. Techniques du résumé, de la discussion et de la synthèse.

#### ANGLAIS

Compréhension de documents écrits, production écrite et compréhension orale en relation avec l'activité professionnelle.

#### CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

- › Analyser des situations économiques, juridiques et managériales auxquelles l'entreprise est confrontée
- › Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale

- › Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées
- › Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- › Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.

ÉPREUVES

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux ont été examinés sur plusieurs critères principaux :

- Les notes de Première et Terminale
- Les appréciations des professeurs
- Le savoir-être
- La motivation

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nos conseils pour les candidats de la session à venir :

- Connaissances des attendus et débouchés liées à la formation choisie
- Connaissances du secteur métier liées à la formation choisie
- Bonne argumentation des éléments de motivation pour entrer dans la formation choisie

Un candidat bien renseigné sur la formation choisie et le secteur métier a davantage de chance de bien s'orienter dans son choix de parcours pédagogique et donc, de trouver la formation en adéquation avec son projet professionnel.

Nos équipes sont également à disposition des candidats pour les aider à comprendre les enjeux des formations proposées et de les orienter au mieux dans leurs choix.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	DOSSIER	NOTES	NOTES	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Acquis méthodologique	Méthode de travail	Méthode de travail	Important
	Compétences académiques	Capacité à l'oral	Capacité à l'oral	Essentiel
	Compétences académiques	Qualité de l'orthographe	Qualité de l'orthographe	Important
Savoir-être	Savoir-être	Autonomie	Autonomie	Très important
	Savoir-être	Capacités d'investissement	Capacités d'investissement	Essentiel
	Savoir-être	Capacités d'accomplissement	Capacités d'accomplissement	Essentiel
	Savoir-être	Esprit d'équipe	Esprit d'équipe	Essentiel
	Savoir-être	Curiosité	Curiosité	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Implication et motivation du candidat	Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de la formation ou dans la lettre de motivation	Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de la formation ou dans la lettre de motivation	Très important
	Implication et motivation du candidat	Connaissance des exigences de la formation	Connaissance des exigences de la formation	Important
	Implication et motivation du candidat	Connaissance des débouchés de la formation	Connaissance des débouchés de la formation	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Victor GERVASONI,

Directeur de l'établissement SCIENCES-U LYON