

# Rapport public Parcoursup session 2023

CFA Jeanne d'Arc - LPO Privé Notre-Dame Saint-François - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA Jeanne d'Arc - LPO Privé Notre-Dame Saint-François - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	35	203	7

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Pour envisager un BTS NDRC, il est conseillé de s'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, de disposer de compétences relationnelles, d'avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web. Il faut aussi avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits, avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés, être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises, de disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe et de disposer de capacités d'organisation et d'autonomie.

Le programme des enseignements est conforme au référentiel.

Rythme d'alternance :

- 2 JOURS (lundi, mardi) en centre de formation
- 3 JOURS ( à déterminer avec l'employeur) en entreprise

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Un pré classement a été réalisé à partir d'un traitement algorithmique. La commission s'est ensuite répartie les dossiers par catégorie (LP,LT et autres). Tous les dossiers ont été étudiés individuellement pour modifier le pré classement.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Trop d'établissements ne remplissent pas la fiche avenir avec sérieux. Les appréciations sont des copier-coller des bulletins (quel intérêt ???) et les évaluations des compétences sont disproportionnées et élogieuses par rapport au dossier de l'élève. Beaucoup de candidats rédigent un projet de formation trop stéréotypé et sans y mettre de personnalité

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Classement	Moyenne des notes	Il n'y a pas de classement pour les formations en alternance, vous êtes accepté dans la formation si vous trouvez une entreprise pour vous accompagner pendant 2 ans, sous réserve des places disponibles.	Essentiel
	Notes en Français, Anglais, Mathématiques, SES, Economie-Droit, Management, Enseignement technologique et professionnel	Moyenne des notes	Moyenne des notes	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie	Méthode de travail, autonomie et capacité à s'investir	Avis du conseil de classe de terminale	Important
Savoir-être	Attitude générale	Attitude correcte et adaptée	Nous avons une attention toute particulière sur le savoir-être de nos alternants. La tenue professionnelle devra être portée tous les lundis.	Essentiel
	Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels	Engagement citoyen et étude des appréciations des bulletins scolaires	Avis des conseils de classe et appréciations des enseignants	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation générale		Un entretien de motivation aura lieu avec le professeur référent de la formation. Cela sera l'occasion de retravailler le CV et la lettre de motivation.	Essentiel
	Projet de formation	Projet personnalisé	Personnalisation du projet de formation	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Etre un étudiant engagé et intéressé	Activités et centre d'intérêt, engagement citoyen	Onglet activités et centres d'intérêt, engagement citoyen sur la fiche Avenir	Complémentaire

**Signature :**

ALEXANDRE TOUSSAINT,  
Proviseur de l'établissement CFA Jeanne d'Arc - LPO  
Privé Notre-Dame Saint-François