

Rapport public Parcoursup session 2023

GRUPE ALTERNANCE TOURS - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
GRUPE ALTERNANCE TOURS - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	65	274	6

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION:coef. 3 Ecrit 4heures

Objectif: vérifier l'aptitude des candidats à communiquer avec efficacité.

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE et MANAGERIALE:coef. 3 Ecrit 4heures

Economie générale - droit - management d'entreprise.

ANGLAIS: coef. 3 Oral 30+30min

Compréhension et production de documents écrits - compréhension et production orale.

RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE:coef. 5 Oral 1h

- Développement de clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Veille et expertise commerciales

RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION:coef.2 Ecrit 3heures - coef.2 épreuve pratique sur poste informatique

- Gestion de la relation client à distance
- Gestion de la e-relation client

RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX:coef. 3 oral 40min

- Animation de réseaux de distributeurs
- Animation de réseaux de partenaires
- Animation de réseaux de vente directe

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux des candidats sont examinés individuellement par nos conseillers en formation via PARCOURSUP.

Dans un premier temps, nous prenons connaissance du dossier du candidat et nous sommes vigilant à ses bulletins de notes notamment sur l'assiduité et comportement lors de ces années d'études antérieures. La motivation et l'implication en formation sont des critères importants pour nous.

Après cette première étape passée, nous le contactons par téléphone pour échanger sur leur projet de formation. Si celui-ci correspond à la formation proposée par notre centre de formation nous lui proposons un rendez-vous en physique dans notre école.

Le jour de l'inscription, nous lui faisons compléter un dossier d'inscription gratuit, puis un test. A la suite de cela il est reçu individuellement par un conseiller en formation où nous expliquons : la formation, le calendrier, le processus d'accompagnement à la recherche d'entreprise et bien d'autres éléments.

A la suite ils auront un suivi téléphonique toutes les deux semaines afin de répondre à toutes les questions éventuelles ainsi que pour les accompagner dans leur démarche de recherche d'entreprise.

Une fois l'entreprise trouvée, nous mettons en place le contrat d'alternance et nous indiquons ensuite sur PARCOURSUP que le candidat est validée avec le n° SIRET et dénomination de l'entreprise d'accueil.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est important que les candidats:

- remplir rigoureusement l'ensemble des éléments demandés : beaucoup trop de dossiers sont incomplets.
- faire des vœux en lien avec leur souhait : beaucoup de candidats postulent sans intérêt pour la formation et ne savent plus pour quoi ils ont candidaté.
- expliquer le projet professionnel et le projet de formation : essentiel pour des projets de formation en alternance
- noter l'intérêt et l'engagement personnel
- prendre soin de la qualité de la rédaction et de l'expression écrite

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	OBTENTION DU BAC	Obtention du baccalauréat obligatoire. Le relevé de notes sera analysé.	Relevé de notes BAC	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	SAVOIR-FAIRE	Disposer de compétences relationnelles - adaptabilité - avoir l'appétence pour argumenter, négocier et travailler en équipe	Notes - appréciations sur les bulletins de notes - centre d'intérêt	Important
Savoir-être	sens de la relation client	Aimer le contact humain - sociable - curieux - bonne expression orale	sens de la relation client	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	MOTIVATION	Comportement en classe	Bulletins de notes - Cohérence du projet professionnel	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	CENTRES D'INTERET	Participation à une activité extra-scolaire ou avoir effectué un travail étudiant ou saisonnier	ACTIVITES EXTRA SCOLAIRE	Complémentaire

Signature :

MATHILDE AUTIN,

Directeur de l'établissement GROUPE ALTERNANCE
TOURS