

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Charles Peguy - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Charles Peguy - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	22	230	101	139	24	35
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	13	104	44	60	24	35

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Taux de réussite 88%

- .Relation client et négociation vente;
- . Relation client à distance et digitalisation;
- . Relation client et animation de réseaux;
- . Culture générale et expression orale et écrite;
- . Langues vivante étrangère 1
- . Culture économique, juridique et managériale;
- . 16 semaines de stage (sur les 2 ans)

Parcours de professionnalisation :

- . Association de professionnels aux Contrôles en cours de Formation,
- . Portefeuille de compétences professionnelles;
- . Projets personnalisés encadrés;
- . Mises en situation pour une spécialisation progressive.

<https://charlespeguymarseille.com/enseignement-superieur/le-bts-ndrc/>

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Première analyse et pré-classement des candidatures par la Direction avant transmission aux sous-commissions d'examen des vœux de chaque filière. Traitement sur éléments de la fiche avenir, notamment avis de l'établissement d'origine sur la capacité à réussir. Examen des dossiers en sous-commissions composées d'enseignants de la filière.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent veiller à la précision et l'individualisation de leurs lettres de motivation. L'orthographe et la syntaxe sont primordiaux.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats et appréciations en français et langues vivantes		Bulletins scolaires - Fiche avenir	Essentiel
	Résultats et appréciations en Economie et Management (note à l'attention des candidats : le fait de ne pas avoir suivi ces enseignements n'est pas éliminatoire)	Résultats et appréciations en Economie et Management (note à l'attention des candidats : le fait de ne pas avoir suivi ces enseignements n'est pas éliminatoire)	Bulletins scolaires - Fiche avenir	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Intérêt porté à la relation client et à la stratégie marketing et commerciale de l'entreprise	Intérêt porté à la relation client et à la stratégie marketing et commerciale de l'entreprise	Appréciations des bulletins scolaires - Fiche avenir - Lettre de motivation	Très important
	Maitrise correcte de la langue française à l'écrit et à l'oral		Appréciations des bulletins scolaires - Fiche avenir - Lettre de motivation	Très important
	Niveau B2 en anglais		Bulletins scolaires - Fiche avenir	Très important
Savoir-être	Savoir adapter son comportement aux codes professionnels		Appréciations des bulletins scolaire - Lettre de motivation	Très important
	Disposer de qualités	Disposer de qualités	Appréciations des bulletins	Très important

	relationnelles	relationnelles	scolaire - Lettre de motivation	
	Etre capable de collaborer, travailler en équipe		Appréciations des bulletins scolaire - Lettre de motivation	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet de formation motivé non recopié sur internet		Lettre de motivation	Très important
	Connaissance du contenu de la formation		Lettre de motivation	Très important
	Projet motivé et cohérent		Lettre de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	L'engagement dans des activités citoyennes, associatives, sportives... est un plus	L'engagement dans des activités citoyennes, associatives, sportives... est un plus	Appréciations des bulletins scolaires - Fiche avenir - Lettre de motivation	Complémentaire

Signature :

Stéphane THIEBAUT,
Proviseur de l'établissement Lycée Charles Peguy